



Networked Health

Handleiding Account

1. Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave.....	2
2. Aanpassen accountgegevens	3
3. Wachtwoord wijzigen.....	4
4. Accounts samenvoegen	5
5. Extra beveiliging	6
5.1 Het installeren van de extra beveiliging.....	6
5.2 Het gebruik van de extra beveiliging bij inloggen	8
5.3 Smartphone of tablet vergeten, kwijt of nieuw.....	9
5.4 Inloggen in Portavita vanuit het HIS met extra beveiliging	10

2. Aanpassen accountgegevens

Ga op de Homepage rechtsboven naar 'Account':



U ziet daarna het volgende scherm:

Home ◀ Terug **Wijzigen account**

Account Accountgegevens Wachtwoord Accounts samenvoegen

Wijzig uw wachtwoord regelmatig! Heeft u een ander e-mail adres? Pas deze aan. Heeft u voor deze applicatie meerdere accounts? Voeg deze samen!

Uw e-mailadres info@portavita.nl
 Activeer gebruikersnaam om te wijzigen

Uw gebruikersnaam info@portavita.nl

Uw wachtwoord

Enter Annuleren

In het tabblad 'Accountgegevens' kunt u zelf uw e-mailadres en/of gebruikersnaam wijzigen. Klik voor het wijzigen van uw gebruikersnaam eerst op 'Activeer gebruikersnaam om te wijzigen':

Home ◀ Terug **Wijzigen account**

Account Accountgegevens Wachtwoord Accounts samenvoegen

Wijzig uw wachtwoord regelmatig! Heeft u een ander e-mail adres? Pas deze aan. Heeft u voor deze applicatie meerdere accounts? Voeg deze samen!

Uw e-mailadres support@portavita.eu
 Activeer gebruikersnaam om te wijzigen

Uw gebruikersnaam support@portavita.eu min. 6 tekens

Uw wachtwoord

Enter Annuleren

Voer na het invoeren van de gewenste wijziging(en) ter controle uw huidige wachtwoord in en klik op 'Enter'. Als u een e-mailadres wijziging heeft doorgevoerd, ontvangt u eerst een e-mail met een verificatielink:



Pas als u op deze verificatielink klikt, legt het systeem de e-mailadres wijziging officieel vast.

3. Wachtwoord wijzigen

Via de link 'Account' kunt u tevens uw wachtwoord aanpassen. Ga hiervoor naar het tabblad 'Wachtwoord':



Home ◀ Terug

Wijzigen account

Account Accountgegevens **Wachtwoord** Accounts samenvoegen

Wijzig uw wachtwoord regelmatig! Heeft u een ander e-mail adres? Pas deze aan.
Heeft u voor deze applicatie meerdere accounts? Voeg deze samen!

NB: een wachtwoord moet minimaal **6 tekens** lang zijn en **minimaal één cijfer** bevatten. Typ in onderstaande velden uw nieuwe wachtwoord tweemaal in.

Uw huidige wachtwoord

Uw gebruikersnaam

Uw nieuw gekozen wachtwoord

Uw wachtwoord nogmaals ter controle

Voer ter controle uw huidige wachtwoord en gebruikersnaam in. Voer daarna uw nieuw gekozen wachtwoord twee keer in en klik op 'Enter' om de wachtwoord wijziging door te voeren.

4. Accounts samenvoegen

Als uw organisatie met meerdere zorggroepen samenwerkt, is het mogelijk de verschillende Portavita accounts samen te voegen. Op die manier kunt u inloggen met één gebruikersnaam en wachtwoord, waarna u een keuze maakt voor de zorggroep waarvoor u op dat moment wilt werken.

Samenvoegen accounts

- Log in met het account dat moet blijven bestaan.
- Ga via de link 'Account' naar het tabblad 'Accounts samenvoegen':

[Home](#) [Terug](#) **Wijzigen account**

Account | Accountgegevens | Wachtwoord | **Accounts samenvoegen**

Wijzig uw wachtwoord regelmatig! Heeft u een ander e-mail adres? Pas deze aan. Heeft u voor deze applicatie meerdere accounts? Voeg deze samen!

Heeft u voor deze applicatie **meerdere accounts**? Voeg deze samen, zodat u voortaan met één account alles kunt regelen!

Vul de gegevens in van de twee accounts die u wilt samenvoegen.

	Primair account	Ander account*
Gebruikersnaam	support@portavita.eu	info@portavita.nl
Wachtwoord

Het **andere account*** zal verdwijnen en alle rechten die daar aan gekoppeld waren zullen overgeheveld worden naar het primaire account '**support@portavita.eu**'.

- Voer bij 'Primair account' ter verificatie het huidige wachtwoord in.
- Voer bij 'Ander account' de gebruikersnaam en het wachtwoord van het account dat u wilt samenvoegen in.
- Klik daarna op 'Opslaan' om de accounts samen te voegen. U kunt vanaf dat moment voor beide accounts met de gebruikersnaam en het wachtwoord van het primaire account inloggen.

Na het samenvoegen ziet u na inloggen een keuze tussen de zorggroepen. Als u bent ingelogd in één van de zorggroepen kunt u via de link 'Organisatie' (op de Homepage rechtsbovenin) wisselen naar de andere zorggroep:



5. Extra beveiliging

Het is wettelijk verplicht om de toegang tot medische gegevens extra te beveiligen. Er is daarom, naast het inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord, een extra beveiligingsmethode ingesteld. De zorggroep bepaalt of de extra beveiliging geactiveerd wordt voor een medewerker. De extra beveiliging verlaagt het risico dat een onbevoegd persoon toegang kan krijgen tot vertrouwelijke (medische) gegevens. Voor de Portavita applicatie is gekozen om een verificatiecode in te stellen als extra beveiliging. Een medewerker ontvangt de verificatiecode via een app op een smartphone of tablet. Hieronder staat beschreven hoe de extra beveiliging geactiveerd en gebruikt wordt.

⚠ Om de extra beveiliging te kunnen gebruiken dient u in het bezit te zijn van een smartphone of tablet

5.1 Het installeren van de extra beveiliging

Als u van de zorggroep een account heeft gekregen, ontvangt u een e-mail met een link om uw account te activeren:

Voor het aanmaken van een wachtwoord verzoeken wij u op onderstaande link te klikken:

Activeer account

Uw gebruikersnaam wordt apart aan u verstrekt door

Klik op de link 'Activeer account' om uw account te activeren.

✓ U komt nu in het scherm terecht waar u de extra beveiliging kunt instellen. U moet altijd eerst dit scherm doorlopen (of tijdelijk overslaan), voordat het 'Wijzigen account' scherm verschijnt waarin u een eigen wachtwoord kunt aanmaken.

Verificatiecode

Uitloggen

Het account van 'pvt_diavitaal1' gaat gebruik maken van een extra beveiliging middels een verificatiecode. De extra beveiliging kunt u activeren door eenmalig een authenticatie app op uw smartphone of tablet te installeren.

Activeer binnen 5 inlogdagen de extra beveiliging.

5
Inlogdagen

Meer over de extra beveiliging

- ▶ Waarom extra beveiligen?
- ▶ Wat houdt de extra beveiliging in?
- ▶ Hoe kan ik de extra beveiliging activeren?
- ▶ Hoe kan ik voortaan inloggen?
- ▶ Kan ik de extra beveiliging overslaan?
- ▶ Wat is een inlogdag?
- ▶ Ik heb geen smartphone of tablet.

1 Activeer extra beveiliging **2** Later activeren

1. Klik op 'Activeer extra beveiliging'.

✓ Klik op 'later activeren' (**2**) als u de installatie tijdelijk wilt overslaan. Deze activatie kan gedurende 5 inlogdagen (een inlogdag is een dag waarop de gebruiker, één of meerdere keren, inlogt in Portavita) worden overgeslagen.

Als u nog geen authenticatie app op uw smartphone of tablet geïnstalleerd heeft, dient u eerst een authenticatie app te installeren via één van de app stores. Deze heeft u namelijk nodig om de verificatiecode te ontvangen. Wij adviseren onderstaande authenticatie apps:

- Google Authenticator (Apple, Android)
- FreeOTP (Apple, Android)
- Microsoft Authenticator (Microsoft Windows Phone)

3. Open de authenticatie app. Scan vervolgens met de smartphone of tablet de QR-code die op het Portavita scherm getoond wordt.

4. De authenticatie app geeft vervolgens een verificatiecode door. Voer deze code in bij het venster 'Verificatiecode'.

5. Klik op 'Activeer' en de extra beveiliging is geactiveerd.


Verificatiecode

▶ Uitloggen

Portavita-account toevoegen aan app

Voeg uw Portavita-account toe aan de authenticatie app door onderstaande QR-code vanuit de authenticatie app te scannen.

3



Lukt het niet om de QR-code te scannen? Voer dan in de authenticatie app [deze code](#) in.

Annuleer

Invoeren verificatiecode

Typ in onderstaand veld de 6-cijferige code in die na het scannen van de QR-code op de smartphone of tablet verschijnt. Klik daarna op 'Activeer'.

Verificatiecode

4

5

Activeer ▶ Later activeren

Na het activeren van de extra beveiliging bent u voortaan verplicht om in te loggen met de verificatiecode via de authenticatie app.

Meer over configureren authenticatie app

- ▶ Hoe kan ik de QR-code scannen?
- ▶ Het lukt niet om de QR-code te scannen.
- ▶ De verificatiecode wordt niet herkend.

⚠ Het toevoegen van het Portavita-account aan de app is per account maar één keer mogelijk. Het is dus niet mogelijk om zowel op een smartphone als op een tablet hetzelfde Portavita-account te koppelen aan de app.

5.2 Het gebruik van de extra beveiliging bij inloggen

Na het instellen van de extra beveiliging wordt er elke keer na het inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord om een verificatiecode gevraagd:



1. Open de authenticatie app op uw smartphone of tablet en haal de verificatiecode op.
2. Typ de verificatiecode in het scherm van Portavita en klik op 'Ga verder'.

5.3 Smartphone of tablet vergeten, kwijt of nieuw

- Indien u uw smartphone of tablet vergeten bent: neem contact op met de helpdesk van uw organisatie. Zij kunnen de extra beveiliging voor één dag uitzetten. De volgende dag is de extra beveiliging automatisch weer actief.
- Indien u uw smartphone of tablet kwijt bent: neem contact op met de helpdesk van uw organisatie. Zij kunnen uw extra beveiliging resetten. Daarna moet u de extra beveiliging opnieuw activeren op een andere smartphone of tablet.
- Indien u een nieuwe smartphone of tablet heeft: log nog één keer in met uw oude smartphone of tablet. Ga vervolgens naar 'account' in de Portavita-applicatie. Doorloop met uw nieuwe smartphone of tablet het activatieproces dat beschreven staat onder de tab 'Beveiligingsinstellingen'.

Home Terug **Wijzigen account**

Account Accountgegevens Wachtwoord Accounts samenvoegen **Beveiligingsinstellingen**

Wijzig uw wachtwoord regelmatig! Heeft u een ander e-mail adres? Pas deze aan. Heeft u voor deze applicatie meerdere accounts? Voeg deze samen!

Installeer de authenticatie app
Zoek de authenticatie app in de app store van uw smartphone of tablet. Wij adviseren onderstaande authenticatie apps:

- Google Authenticator (Apple, Android)
- FreeOTP (Apple, Android)
- Microsoft Authenticator (Microsoft Windows Phone)

Heeft u al een authenticatie app, ga dan verder met Portavita-account toevoegen aan app.

Portavita-account toevoegen aan app

5.4 Inloggen in Portavita vanuit het HIS met extra beveiliging

Als bij u de extra beveiliging is ingesteld voor Portavita en u gaat via het patiëntendossier in het HIS rechtstreeks naar Portavita, dan hoeft u geen verificatiecode in Portavita in te voeren. Als u daarentegen rechtstreeks (via www.portavita.nl) naar Portavita gaat, bent u wel verplicht de verificatiecode in te voeren.

- ✓ Als bij u geen extra beveiliging is ingesteld en u wordt in Portavita tijdelijk als plaatsvervanger aangesteld van een collega bij wie de extra beveiliging wél is ingesteld? Dan verschijnt bij het inloggen in Portavita het activatiescherm van de extra beveiliging. Sla deze stap over door op 'Later activeren' te klikken.