

Werkwijze oproepdienst Unilabs

Verwijzen oproepdienst

- Verwijzen kan op de gebruikelijke manier blijven gebeuren. Patiënten worden standaard in de oproepdienst opgenomen.
- Als een patiënt eenmalig niet in de oproepdienst hoeft, kan dit bij de opmerkingen worden vermeld.

Afmeldingen & wijzigingen

- Afmeldingen kunnen in dezelfde pagina in LabOnline/Zorgportaal worden doorgegeven.
- Verhuisberichten hoeven alleen doorgegeven te worden als de patiënt ook uit de praktijk vertrekt.
- Adreswijzigingen en overlijdens worden automatisch gecontroleerd door Unilabs.

Advies "Binnen X maanden verwijzen naar oogarts"

- Dit advies betekent dat de patiënt naar de tweedelijns oogarts moet vanwege een bevinding in de fundusuitslag. Voorbeelden: DRP hoger dan gering, vermoeden van staar, andere afwijkingen.
- In deze gevallen wordt de patiënt automatisch uitgeschreven uit de oproepdienst.
- De patiënt wordt pas opnieuw opgeroepen wanneer deze weer opnieuw wordt aangemeld.

No shows

- Bij 2 no shows binnen 6 maanden wordt de patiënt uitgeschreven uit de oproepdienst. De huisartsenpraktijk wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Vragen over oproepdienst

- Vragen kunnen het best worden gemaild naar: sho.ketenzorgcvr@unilabs.com. Let op: mail patiëntgegevens altijd via een beveiligde mail.
- Een ordernummer is voldoende om de juiste patiëntgegevens te vinden. Het ordernummer dat aangemaakt wordt bij het sturen van een verwijzing uit Zorgportaal (Diagnostiek Online) of ordernummer ZorgDomein .