

Bij het werken met de Zorgnetwerk Omgeving wordt op twee onderdelen *Toestemming voor het delen van patiëntgegevens* vastgelegd:

A. Patiëntgegevens in het dossier bij een zorgorganisatie

B. Patiëntgegevens in een Zorgmodule binnen de ZNO

De werkwijze wordt toegelicht met behulp van onderstaande illustratie.



Illustratie Toestemmingsregistratie

Ad. A Patiëntgegevens in het dossier bij een zorgorganisatie

Met toestemming van de patiënt kunnen patiëntgegevens worden gedeeld met andere zorgverleners die een behandelrelatie hebben met de patiënt ([route 1 in illustratie](#)). Relevante gegevens uit het dossier van de zorgorganisatie worden bij het openen van de ZNO op dashboards *getoond*. De gegevens worden *niet* in de ZNO opgeslagen.

Een zorgverlener vraagt toestemming aan de patiënt op het moment dat er contact is met de patiënt.

- De patiënt geeft de zorgverlener toestemming voor het delen van gegevens via de *dossierhouderstoestemming*. Dit betekent dat er op dossier toestemming wordt gegeven om gegevens te delen (conform de landelijk geldende informatiestandaarden).

Situatie juni 2025: huisartspraktijken (die werken met Medicom en Sanday) en eerstelijns diabetesverpleegkundigen (alleen regio Zwolle) beschikken over een datakoppeling met de ZNO. Deze koppeling maakt het mogelijk om (medische) gegevens uit te wisselen.

Werkwijze

Zorgverlener

- Zorgverlener vraagt patiënt om toestemming
- Als de patiënt toestemming geeft, registreert de dossierhouder deze toestemming in het menu *Toegang* in het daarvoor aangegeven veld.



Meer aanvragen | 31 gedeeld met:

Je deelt nog geen gegevens

Om gegevens te kunnen delen met andere zorgaanbieders heeft u toestemming van de cliënt nodig.

i Bespreek de onderstaande stelling met de cliënt. Is de cliënt hiermee akkoord? Vink dan het vakje aan en klik op Toestemming opslaan.

☐ Ja, ik geef toestemming om de medische gegevens die voor mijn behandeling nodig zijn te delen met andere zorgaanbieders

[Annuleren](#) [Toestemming opslaan](#)

Uitlegvideo: [Toestemming vastleggen](#)

[Uitleg over toestemming en toegang in de ZorgNetwerk Omgeving van HINQ](#)

- **Toestemming voor gegevensdeling:** De patiënt geeft een algemene ja/nee-toestemming voor het delen van gegevens met alle betrokken zorgverleners via de ZNO. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen zorgverleners die wel of niet gegevens mogen inzien. Door het gebruik van dashboards in de ZNO is specifieke informatie voor de diabetesverpleegkundige en diëtist samengebracht, terwijl medische informatie (gedeeltelijk) is afgeschermd.
- **Intrekken van toestemming:** Patiënten kunnen hun toestemming op elk moment intrekken. Dit gebeurt door de toestemming bij de betreffende dossierhouder(s) te wijzigen en het vinkje weg te halen. Het intrekken van toestemming moet per zorgaanbieder (dossierhouder) worden geregeld. Wanneer de patiënt de toestemming intrekt kan geen enkele zorgverlener in de ZNO nog gegevens van de betreffende dossierhouder inzien (ook niet van gegevens die in het verleden gedeeld zijn toen de toestemming nog geldig was).

Ad. B Patiëntgegevens in een Zorgmodule binnen de ZNO

Zorgverleners die een behandelrelatie met de patiënt hebben en aangesloten zijn op de ZNO kunnen via de ZNO activiteiten starten met de patiënt, bijvoorbeeld met vragenlijsten, zelfmetingen of informatietaken. Dit gebeurt via een Zorgmodule. Momenteel zijn er drie zorgmodules beschikbaar in de ZNO: CVRM, DM en COPD.

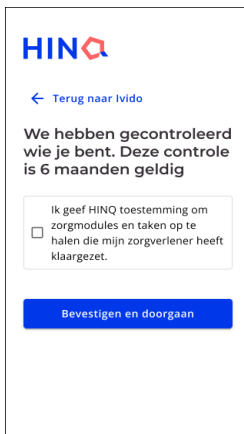
De patiënt werkt samen in de Zorgmodule via een Persoonlijk Gezondheidsomgeving (PGO). Wanneer een zorgverlener een Zorgmodule opstart, ontvangt de patiënt een uitnodiging om een PGO aan te maken. Bij het aanmaken van het PGO registreert de patiënt ook zijn toestemming voor het overbrengen van gegevens uit de Zorgmodules naar het PGO ([route 2 in illustratie](#))

Situatie juni 2025: huisartspraktijken (die werken met Medicom, Sanday en Promedico), diëtisten (die werken met Evry) en eerstelijns diabetesverpleegkundigen (alleen regio Zwolle) kunnen activiteiten starten met de patiënt.

Werkwijze

Patiënt

- Wanneer de patiënt een PGO aanmaakt / inlogt op het PGO moet de patiënt zijn/haar identiteit bevestigen dmv DigiD
- Vervolgens kan de patiënt toestemming geven aan HINQ om Zorgmodule en taken naar het PGO over te brengen ([route 2](#))



Zonder deze toestemming kunnen zorgverleners en patiënt geen samenwerking aangaan via de Zorgmodules

De gegevens die binnen de Zorgmodule worden verzameld, worden *WEL* opgeslagen in de ZNO. Deze gegevens maken deel uit van gedeelde dossiervoering in de ZNO. Dit betekent dat de gegevens gezamenlijk eigendom zijn van alle leden van het behandelteam van de patiënt, en dit gebeurt met toestemming van de betrokkenen.

- **Toestemming van de patiënt:** De patiënt wordt gevraagd akkoord te gaan met het gedeelde eigendom en het opslaan van gegevens in de ZNO ([3 in illustratie](#)).
- **Toestemming van zorgverleners:** Zorgverleners die deelnemen aan een Zorgmodule, worden gevraagd akkoord te gaan met het gedeelde eigendom van de gegevens die via de ZNO-activiteiten worden verzameld. ([3 in illustratie](#))

Werkwijze

Patiënt

- Wanneer de patiënt in het PGO op het takenoverzicht de uitnodiging van de Zorgmodule opent, kan de patiënt akkoord geven voor het opslaan van de door hem/haar gedeelde informatie in de ZNO ('het systeem van de zorgverlener')

De toestemming wordt per Zorgmodule gegeven, niet per organisatie of individuele zorgverlener.



Deelnemen aan zorgmodule

Taken (bijvoorbeeld vragenlijsten) zijn onderdeel van een zorgmodule.

Zorgmodule
Naam van zorgmodule
Gestart door
Naam organisatie

☐ Ik ga ermee akkoord dat alle informatie die ik deel binnen deze zorgmodule wordt opgeslagen in het systeem van mijn zorgverlener.

Naar mijn taken →

Annuleer

Als de patiënt zijn PGO-account verwijderd, worden de gegevens die binnen de Zorgmodule zijn gegenereerd niet uit de ZNO verwijderd. Gegevens die de cliënt zelf in het PGO heeft toegevoegd (buiten de taken vanuit de Zorgmodule om) worden wel verwijderd wanneer het PGO-account wordt verwijderd, omdat de cliënt daar wel eigenaar van is.

Zorgverlener

- Wanneer een zorgverlener een nieuwe Zorgmodule opstart, wordt er toestemming gevraagd aan de zorgverlener voor het delen van de gegevens (die uit de Zorgmodule voortkomen) met andere zorgverleners in de ZNO

Geeft de zorgverlener hiervoor geen toestemming, dan kan er door de betreffende zorgverlener niet met de Zorgmodule worden gewerkt.

Start een zorgmodule

×

Zorgmodule: CVRM ⓘ

Controleer de cliëntgegevens en vul deze aan*

BSN van cliënt 0123456789

E-mail*

Vul een geldig e-mailadres in

Naar dit e-mailadres wordt de uitnodiging voor de cliënt gestuurd

☒ Ik ga ermee akkoord dat alle gegevens die ik aanmaak binnen dit behandelplan gedeeld eigendom zijn van alle deelnemers van het behandelteam.

VorigeBevestig

Meedoen aan zorgmodule

Zorgmodule: CVRM

Aangemaakt door: Zorgverlener voornaam achternaam

Gegevens van de cliënt:

BSN van cliënt 0123456789

E-mailadres van cliënt clientemail@email.nl

☐

Ik ga ermee akkoord dat alle gegevens die ik aanmaak binnen dit behandelplan gedeeld eigendom zijn van alle deelnemers van het behandelteam.

Annuleer

Bevestig

Stapt een nieuwe zorgverlener (van een andere organisatie of binnen dezelfde huisartspraktijk) in op een bestaande zorgmodule, dan wordt deze toestemming ook gevraagd.

Gegevens inzien:

Om via de ZNO patiëntgegevens van andere organisaties te zien (4 in illustratie) moet Toegang worden gevraagd. Hiermee wordt gecheckt of de toestemming van de patiënt is geregistreerd.

Situatie juni 2025: huisartspraktijken (die werken met Medicom, Sanday en Promedico), diëtisten (die werken met Evry) en eerstelijns diabetesverpleegkundigen (alleen regio Zwolle) kunnen via de ZNO patiëntgegevens inzien, als Toestemming (1, 2 en 3) is vastgelegd.

Werkwijze

Uitlegvideo: [Toegang vragen](#)