

Amsterdam, 9 november 2021

Betreft : Beëindiging ondersteuning Microsoft Explorer 11.0 bij gebruik van het Portavita HMP

Geachte relatie,

Inmiddels 3 jaar geleden hebben wij u geïnformeerd over de voordelen en de noodzaak van het gebruik van een recente browser. Deze voordelen zijn:

- Veiliger: Recente browsers ondersteunen altijd het hoogste beveiligingsniveau voor de communicatie van (medische) gegevens via internet.
- Sneller: De applicatie werkt sneller met een recente browser
- Gebruikersvriendelijker: De lay-out van de webpagina past zich automatisch aan het gebruikte apparaat. (PC, laptop, tablet, mobiele telefoon).
- Beter: Nieuwe modules en functionaliteiten vereisen een recente browser voor correcte werking.

Voor het behalen van de genoemde voordelen is toepassing van de nieuwste technieken door de ontwikkelaars noodzakelijk. Het aanpassen van de applicatie op het gebruik van verouderde browsers wordt steeds tijdrovender en blokkeert de oplevering van enkele nieuwe functionaliteiten. Dit geldt met name voor het gebruik van Microsoft Internet Explorer 11.0.

Voor de gebruiker is het dan ook noodzakelijk, dat deze gebruik maakt van de meest recente browsers. Recente browsers zijn altijd gratis te downloaden. Bij diverse browsers verloopt de download zelfs automatisch. Hierna leest u welke browsers per 1 januari 2022 door Portavita worden ondersteund. Wij vragen u de gebruiker hierover actief te informeren.

#### **Browser ondersteuning per 1 januari 2022**

- Microsoft Edge 87 of hoger
- Safari 13.1.2 of hoger
- Firefox 78 of hoger
- Chrome 87 of hoger

Microsoft Internet Explorer 11.0 wordt dan niet meer ondersteund. Indien dit of de upgrade van andere browsers bezwaren oplevert stuurt u dan een bericht naar [support@portavita.eu](mailto:support@portavita.eu) met graag de reden. We zullen dan kijken naar een oplossing.

#### **Omgang met oudere browsers die nog wel met het systeem kunnen werken**

Gebruikers van oudere versies krijgen zodra zij inloggen (ook degene die met SSO inloggen) op het inlogscherf een melding getoond dat de browser verouderd is met instructies om deze bij te werken. Ook als zij de versie niet bijwerken wordt hen de toegang tot het systeem niet geweigerd. Wel is het van belang dat de browser zo snel mogelijk wordt bijgewerkt.

#### **Informatie over wijziging browser ondersteuning**

Op de Homepage van Portavita onder instructies is het document 'Eisen werkstation' beschikbaar met de meest actuele informatie over ondersteunde browsers en versies.

Met vriendelijke groet,

P. Terpstra  
Manager Portavita Support  
E-mail: [support@portavita.eu](mailto:support@portavita.eu)  
Telefoon: 0900 - 2020001

A. Langemeyer  
Directeur Portavita Sales