

# Doorontwikkeling chronische zorg

Medrie werkt samen met huisartsen aan de doorontwikkeling chronische zorg. In de afgelopen maanden zijn er belangrijke stappen gezet. Verschillende praktijken zijn van start gegaan met de Zorgnetwerk Omgeving (ZNO), die door leverancier Hinq in opdracht van Medrie is ontwikkeld. Momenteel (mei/juni 2025) zijn veel Medicom-praktijken aangesloten, later dit jaar volgen praktijken met andere HIS'en. Eén van de thema's is persoonsgericht werken, zorg gaat van aandoeningsgericht naar persoonsgericht, met een actieve rol voor de patiënt.

## “Persoonsgericht werken geeft verdieping aan mijn vak”



Marijke de Jong (praktijkverpleegkundige bij Huisartsenpraktijk Berkenhove in Zwolle) stond aan de wieg van de doorontwikkeling chronische zorg en is inmiddels een enthousiaste gebruiker van de Zorgnetwerk Omgeving (ZNO). Ook blijft ze nauw betrokken bij de verdere ontwikkeling ervan.

“Mijn collega Fenneke Vierhuizen en ik zijn heel geïnteresseerd in nieuwe ontwikkelingen. In de 19 jaar dat ik praktijkverpleegkundige ben, heb ik de chronische zorgvraag enorm zien toenemen. En met de huidige personeelskrapte moest er een nieuwe manier van werken komen om aan de groeiende zorgvraag te voldoen. Daarnaast voelen steeds meer mensen zich in toenemende mate verantwoordelijk voor hun eigen gezondheid. Er is vraag naar handvatten om daarmee aan de slag te gaan. De ZNO biedt daarvoor veel mogelijkheden.”

### Verantwoordelijkheid patiënt

Marijke: “We werken met de gespreksmethode Oplossingsgericht werken, waardoor ik andere gesprekken met mensen heb. Door de actieve rol die de patiënt krijgt, gaan de gesprekken nu over iets waar iemand zélf mee aan de slag wil. Of er komen vragen over iets wat de patiënt zelf belangrijk vindt. Ik blijf meepraten en adviseren vanuit mijn deskundigheid, maar de patiënt maakt de keuze wat het beste bij hem past vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid.” “Deze werkwijze heeft mijn werk verdiept. We hoeven nu niet allerlei informatie en ketenzorglijstjes langs te lopen, omdat de patiënt bijvoorbeeld zelf thuis al vragenlijsten heeft ingevuld. Daardoor heb ik veel meer tijd voor een verdiepend gesprek. De eerste basisvraag uit Oplossingsgericht werken: “waar hoop je op”, komt bij veel mensen meteen al heel prettig binnen en zo raken we écht in gesprek. Dat maakt mijn werk erg leuk! Natuurlijk zijn er patiënten bij wie deze methodiek niet werkt, daar pas ik mij op aan. En uiteraard blijf ik het ziektebeeld zoals COPD of diabetes goed monitoren. Dat is in deze werkwijze goed geborgd, bij de ontwikkeling van de ZNO hebben we daar als POH's nadrukkelijk op toegezien. Maar we kijken nu veel meer naar de patiënt als geheel: een patiënt is immers meer dan zijn ziekte.”

### Kwalitatief hoog

“We staan nog maar aan het begin van deze ontwikkelingen. De ZNO kan nog veel meer uitgebreid worden. En zo wordt ons werk steeds leuker, waarbij we de toenemende zorgvraag aan blijven kunnen en de zorg kwalitatief hoog houden”, blikt Marijke enthousiast vooruit. “Het geeft me veel voldoening om hieraan mijn steentje bij te dragen!”

“Door de actieve rol die de patiënt krijgt, gaan de gesprekken nu over iets waar iemand zélf mee aan de slag wil.”