

# Doorontwikkeling chronische zorg

Medrie werkt samen met huisartsen aan de concretisering van de doorontwikkeling chronische zorg. Inmiddels zijn er flinke stappen gezet. Eén van de thema's is persoonsgericht werken: zorg gaat van aandoeningsgericht naar persoonsgericht, met een actieve rol voor de patiënt. Oplossingsgericht werken is hiervoor een geschikte gespreksmethode. Die houdt het eigenaarschap zo veel mogelijk bij de patiënt. Een aantal zorgprofessionals heeft deze zomer de training Oplossingsgericht werken gevolgd. Ze vertellen over hun eerste ervaringen.

## Oplossingsgericht werken: actievere rol voor patiënt

**"Tijdens de training Oplossingsgericht werken kregen we een aantal vaste gespreksvragen aangereikt. Die hebben we op een briefje op ons bureau geplakt. Ze geven ons handvatten om structuur in het gesprek te houden. Anders schiet je toch weer snel in de modus om zelf oplossingen voor de patiënt te bedenken. Ook de coaching die we na de training krijgen, ervaren we als heel belangrijk om 'aan' te blijven", vertellen Rowena Broekgerrits en Marleen Schwieters (praktijkondersteuners bij Huisartsenpraktijk Heino).**

### Roeimachine

Marleen: "Het loopt soepeler dan ik aanvankelijk had gedacht. De gesprekken worden anders. Patiënten reageren eerst verbaasd dat ze zelf ideeën mogen aandragen, maar dat geeft soms ook verrassende uitkomsten." Rowena: "Daarvan zien we al de resultaten bij patiënten die we na hun eerste gesprek terugzien in de spreekkamer. Zo wilde een patiënt meer gaan bewegen. Voorheen zou ik bijvoorbeeld de sportschool adviseren, maar nu vroeg ik de patiënt om ideeën. Na enig nadenken gaf meneer aan een roeimachine te hebben, die hij niet gebruikte. Hij wilde dagelijks op het niveau van 10 slagen per minuut gaan roeien. Terug op gesprek vertelde hij me trots dat hij al op 30 slagen per minuut zit! Mooi hè?"

*Marleen Schwieters: "Patiënten reageren eerst verbaasd dat ze zelf ideeën mogen aandragen, maar dat geeft soms ook verrassende uitkomsten."*

*Rowena Broekgerrits: "Als een patiënt zelf iets bedenkt, is hij gemotiveerder om ermee aan de slag te gaan."*

### Financiële problemen

Marleen: "Een andere patiënt zag er altijd wat onverzorgd uit en was moeilijk te motiveren. Door de open vragen uit de methodiek te stellen, kwam naar voren dat hij financiële problemen had. Dat nam hem zo in beslag, dat hij geen ruimte voelde om aan zijn gezondheid te werken. Met hulp van het maatschappelijk werk, de gemeente en vrienden heeft hij daarin stappen gezet. Het gaat beter met hem en hij heeft zelf als vervolgstap aangegeven te willen stoppen met roken."

### Opgewekter

"Natuurlijk zijn er ook patiënten bij wie deze gespreksmethodiek niet werkt, daar passen we ons op aan. En uiteraard blijven we het ziektebeeld, zoals COPD of diabetes, monitoren. Maar nu kijken we ook of er achterliggende problematiek is. We ervaren steeds weer dat als een patiënt zelf iets bedenkt, hij opgewekter de deur uitgaat en gemotiveerder is om ermee aan de slag te gaan."



De training Persoonsgericht/  
oplossingsgericht werken  
staat op het scholingsportal:  
<https://portal.medrie.nl>.  
Of gebruik de QR-code:



Meer info op Connect: groep  
Doorontwikkeling chronische  
zorg



# Context



Calamiteitencollege

Wlz-beleid: handvatten voor  
zorg voor patiënten met  
complexe problematiek

Doorontwikkeling  
chronische zorg