

Stappenplan

Crisissituatie en PG / WLZ

Wie doet wat bij een (dreigende) crisissituatie tijdens kantooruren

Stap 1

Contact leggen met huisarts

- Cliënt of netwerk zoekt contact met huisartsenpraktijk
- Bij geen contact met huisarts belt huisarts belt z.s.m. terug
- Beoordeling en stellen diagnose door huisarts

Stap 2

Aanvraag crisisplek uitzetten

Acuut

- Bij akkoord HA opname crisisplek, zoekt casemanager contact. zorgcontact voor aanvraag crisisplek
- Huisarts stuurt aanvullende info naar instelling
- Casemanager informeert huisarts en meldt uiterlijk 16 uur of aanvraag gelukt is
- Indien geen plek: casemanager regelt met netwerk cliënt overbrugging
- Bij weerstand netwerk, huisarts legt contact met netwerk om keuze casemanager te ondersteunen

Dreigend

- Casemanager doet voorwerk, aanvraag WLZ indicatie, artikel 21 en bij verzet RM
- Informeert instelling van voorkeur
- Bij weerstand familie, benoemt casemanager akkoord HA. Belt zo nodig huisarts met familie om dit te bevestigen
- Casemanager registreert in dossier welke stappen zijn genomen

Stap 3

Onverwachte opname cliënt in ziekenhuis

- Bij zorgen over thuissituatie, informeert Zorgcontact thuiszorg/casemanager tijdens kantooruren
- Voor ontslag, zoekt Zorgcontact contact met zorgverleners in thuissituatie en wordt casemanagement opgestart

Stap 4

Monitoring voortgang aanvraag

- Casemanager bewaakt situatie en geeft terugkoppeling aan huisarts en netwerk
- N.B: Als er binnen 4 weken geen opname is binnen de RM procedure vervalt deze en moet dan opnieuw opgestart worden

Stappenplan

Crisissituatie en PG / WLZ

Wie doet wat bij een (dreigende) crisissituatie tijdens ANW-uren

Stap 1

Contact leggen met huisarts

- Thuiszorg of netwerk belt met huisartsenpost
- Check of cliënt WLZ indicatie heeft
- Indien niet bekend doet HAP verder diagnostiek

Stap 2

Aanvraag crisisplek uitzetten

- Huisarts belt met Zorgcontact via 0523-276670.
- Tijdens ANW-uren staat deze lijn doorgeschakeld naar de receptie van het Saxenburgh Medisch Centrum, vraag dan naar de dienstdoende specialist ouderengeneeskunde (SOG/SO)
- SO heeft 24 uren inzicht in crisis en spoedbedden van Regio Hardenberg en Ommen
- Gegevens aan SO voor beoordeling

Stap 3

Onverwachte opname cliënt in ziekenhuis

- Bij zorgen over thuissituatie, informeert Zorgcontact thuiszorg/casemanager tijdens kantooruren
- Voor ontslag, zoekt Zorgcontact contact met zorgverleners in thuissituatie en wordt casemanagement opgestart
- Bij weerstand netwerk: huisarts zoekt contact met netwerk om keuze casemanager te steunen

Stap 4

Monitoring voortgang aanvraag

- Casemanager bewaakt situatie en geeft terugkoppeling aan huisarts en netwerk.
- N.B: Als er binnen 4 weken geen opname is binnen de RM-procedure vervalt deze en moet dan opnieuw opgestart worden