

Nummer 1, voorjaar/zomer 2025

Contxt

**Dieze Dokters:
Passende
zorg voor iedereen**

Medrie & AI

**Green team HPZ
van start**

**Koffietafel
exemplaar**


Medrie

Voorwoord



In gesprek met Jan Schaart

In dit nummer van Contxt kijken we samen met Jan Schaart, de nieuwe bestuurder van Medrie, niet terug, maar juist vooruit. Op 1 juni 2025 is Jan officieel begonnen in zijn functie. Reden genoeg om kennis te maken en hem te bevragen op zijn visie op samenwerking en de toekomst van de huisartsenzorg. Wat kunnen huisartsenpraktijken en medewerkers van hem verwachten? "Vooral nieuwsgierigheid", zegt hij. "Hoe doen de huisartsen en de regioteams het? En de medewerkers van kantoor? Wat gaat goed, waar lopen ze tegenaan? Ik wil begrijpen wat voor iedereen belangrijk is. En van daaruit een gezamenlijke ambitie formuleren, die we kunnen vertalen naar concrete plannen."

Die samenwerking begint bij goed luisteren en aanwezig zijn. "Ik wil regelmatig op bezoek bij de regio's, de Hagro's, de huisartsenspoedposten en de triagepost, sfeer proeven, horen wat er speelt. Alleen zo krijg je echt zicht op de behoeften en mogelijkheden."

Een belangrijk thema is toekomstbestendige huisartsenzorg. "Daarin is samenwerking onmisbaar", benadrukt hij. "Niet alleen tussen huisartsen onderling en tussen Medrie en de huisartsen maar ook met netwerkpartners en het sociaal domein. "Veel vragen in de spreekkamer zijn eigenlijk geen medische vragen. Door beter samen te werken, bijvoorbeeld met het sociaal domein, kunnen we die als zorg en samenleving beter opvangen. Hiervan zijn in het land al mooie voorbeelden. Professionals moeten elkaar makkelijk kunnen vinden. Daar wil ik aan bijdragen." Nieuwsgierig en vastberaden kijkt hij vooruit: "Ik heb al verschillende medewerkers en huisartsen gesproken. Er is energie. Laten we die benutten."

Inhoudsopgave

Maak kennis met de praktijkondersteuner digitalisering	3
Dieze Dokters van start	4
Druk op ANW-zorg verminderen	6
Medrie in vogelvucht	7
Succes gezondheidsmarkt Ommen	8



Medrie en AI	10
Doorontwikkeling chronische zorg	11
In de mix	12
Praktijkverhalen Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)	14
Puzzel	16

Colofon

6e jaargang nummer 1, voorjaar/zomer 2025
Contxt verschijnt 2 keer per jaar en is een uitgave van Medrie. Met dit magazine laat Medrie zien hoe zij werkt voor en met huisartsen. Contxt wordt digitaal en in print verspreid onder huisartsenpraktijken en medewerkers van Medrie.

Redactie: redactieteam Contxt
Tekst: team communicatie Medrie
Fotografie: Wilma Frentz, Aniek Wessels, Paul van der Wal, eigen beeldmateriaal
Vormgeving en druk: Bredewold Wezep
Oplage: 550

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding. De samenstellers hebben de taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Niettemin kunnen zij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor onjuistheden die eventueel in deze uitgave voorkomen.

Ideeën voor kopij of verbeterpunten?
Mail naar communicatie@medrie.nl
Medrie, Dr. Klinkertweg 18, 8025 BS Zwolle
T 038 – 455 62 00
E info@medrie.nl
W www.medrie.nl

Maak kennis met...

Cissie Pollet, praktijkondersteuner digitalisering: “Digitalisering moet helpend zijn, niet frustrerend”

In de zorg is een revolutie gaande, een digitale revolutie wel te verstaan. De ontwikkelingen volgen elkaar snel op. Er zijn steeds nieuwe systemen en andere mogelijkheden, ook voor huisartsenpraktijken. Maar hoe weet je nu wat écht werkt en wat passend is bij de eigen praktijk? Om huisartsenpraktijken daarin te ondersteunen heeft Medrie de functie van praktijkondersteuner digitalisering (POD) geïntroduceerd. Cissie Pollet vervult deze functie met veel enthousiasme.

Versterken

“Ik ondersteun en adviseer huisartsenpraktijken over digitale middelen die de patiëntenzorg kunnen verbeteren. Digitalisering kan bijdragen aan meer efficiëntie en hogere kwaliteit, maar het kan ook een uitdaging zijn. Daarom sta ik klaar om mee te denken en oplossingen te vinden die passen bij de specifieke behoeften en werkwijze. Samen kunnen we ontdekken hoe digitalisering de praktijk kan versterken.”

Ondersteunend

Medewerkers van huisartsenpraktijken kunnen contact opnemen met Cissie met zowel kleine als grote vragen. Ze geeft een paar voorbeelden. “Wil je dat ik mee denk over een teamdag die je wilt organiseren over digitalisering? Loop je tegen praktische issues aan, zoals het versturen van recepten dat niet gemakkelijk verloopt? Wil je dat patiënten het portaal beter gebruiken? Hoor je over een nieuwe tool en wil je weten of ik die ken? Of merk je dat digitalisering juist meer werk oplevert en levert dat irritatie op? Dan ga ik graag in gesprek om te kijken hoe het beter kan. Digitalisering moet ondersteunend zijn, niet frustrerend!”



Als POD ondersteun en adviseer ik huisartsenpraktijken over digitale middelen die de patiëntenzorg kunnen verbeteren

Kennis delen

Cissie hoopt ook praktijken met elkaar te verbinden: “Er gebeuren al zo veel goede dingen, het is jammer als die ideeën binnenskamers blijven. Hoe mooi is het om die kennis te delen, zodat andere praktijken daar ook voordeel van hebben.” Verder neemt ze werk uit handen. “Ik heb uren beschikbaar om zaken uit te zoeken die anders misschien bij een huisarts of praktijkmanager terechtkomen. De gevonden informatie deel ik breed, zodat andere praktijken er ook profijt van hebben. Maak er vooral gebruik van!”



Cissie Pollets achtergrond ligt in de zorg én in de IT. “Ik was ooit GGZ-agoog en raakte via een verbetertraject betrokken bij digitalisering. Zo ben ik in de IT terechtgekomen. Ik heb onder meer gewerkt bij een HIS-leverancier, waar ik van alles deed: implementaties, trainingen, etc. Maar ik miste het gevoel van maatschappelijk nut.” Bij Medrie voelt ze zich op haar plek. “Nu zit ik dicht bij de zorg, in een niet-commerciële omgeving. Dat past beter bij mij. En ik merk: er is veel wil om te verbeteren. Daar draag ik graag aan bij! Neem gerust contact met mij op via c.pollet@medrie.nl.”

Meer info:

Bekijk de POD-Connectpagina voor meer info en praktijkvoorbeelden





Huisartsen Laura de Jong (l) en Mariëlle de Bruijn (r) delen naast hun werk nóg een passie: wielrennen.

Dieze Dokters: Passende zorg voor iedereen

Op 29 maart 2025 openen huisartsen Laura de Jong en Mariëlle de Bruijn met trots hun nieuwe praktijk Dieze Dokters (voorheen Co-Med deBolleBieste) in Zwolle. Daarmee kregen patiënten, die eerder te maken hadden met de onrust rond en het faillissement van Co-Med, weer een vaste huisarts.

Wielrennen

Mariëlle en Laura werkten al eerder samen, onder andere bij een AZC en als waarnemende huisartsen. "Langzamerhand groeide bij ons het idee om samen een praktijk op te zetten, die we helemaal naar onze eigen visie en ideeën kunnen vormgeven." Beiden hebben een jong gezin en ze delen ook naast het werk een passie: wielrennen. "Tijdens onze fietstochten hebben we veel van onze plannen besproken en uitgedacht."

Visie

De beide huisartsen willen vanuit hun hart dokter zijn voor kwetsbare mensen. "Het is onze visie om passende zorg te bieden voor iedereen en dan specifiek voor kwetsbare

doelgroepen, zoals dak- en thuislozen, mensen met een verstandelijke beperking, verslaafden en migranten. We willen met warmte en openheid bijdragen aan een gezonde omgeving waar iedereen zich thuis voelt. De voormalige Co-Med-praktijk deBolleBieste met veel patiënten uit de multiculturele wijk Holtenbroek in Zwolle past goed bij ons."

"We werken vanuit onze visie om passende zorg te bieden aan iedereen en dan specifiek aan kwetsbare doelgroepen"



Patiëntendossiers

Mariëlle: "Het was nog een hele klus om de dossiers bij Co-Med los te krijgen. De patiëntenadministratie was niet goed op orde en daar hebben we nog steeds hinder van. Zo krijgen we regelmatig (onterechte) afwijzingen van declaraties. Maar we werken er hard aan om ook dit op orde te krijgen."

Vertrouwen terugwinnen

Laura: "Dagelijks merken we hoe belangrijk continuïteit in de huisartsenzorg is. Door het gebrek daaraan bij Co-Med zagen we dat patiënten zowel lichamelijke als psychische klachten ontwikkelden. Mensen werden onzeker, bang, en hun klachten stapelden zich op. Het vertrouwen was weg en dat moet je bij een deel van de patiënten opnieuw winnen. Mensen moesten er weer aan wennen dat huisartsen hun afspraken nakomen, dat we daadwerkelijk bijvoorbeeld op huisbezoek komen of palliatieve zorg op ons nemen. Dat is hard werken, maar ook mooi en dankbaar."



Duurzaam

En zo zijn ze van start gegaan. "Duurzaamheid vinden we belangrijk en van daaruit maken we keuzes. Zo konden we na het faillissement van Co-Med de hele inboedel overnemen. Met hulp van familie en vrienden hebben we druk geleverd, geklust en opgeknapt. Veel meubels zijn tweedehands via Marktplaats aangeschaft. Ook kijken we goed naar medicatiegebruik en afvalstromen."



"Duurzaamheid vinden we belangrijk en van daaruit maken we keuzes."

Praktijkhouder: zélf keuzes maken, passend bij visie

De beide ondernemende huisartsen geven voorbeelden van zaken waartoe ze zelf besloten hebben, passend bij hun visie:

Gezonde lunch – Voor het team wordt dagelijks een gezonde lunch geregeld. "Een gezellig moment waarin we even een gemeenschap in het klein zijn."

Zelfzorgkast – Tijdens de opening schonken de gasten zelfzorgmiddelen. "Deze zijn beschikbaar voor patiënten die ze nodig hebben, maar niet kunnen betalen. En als het op is? Dan betalen we zo nodig de aanvullingen uit eigen middelen."

Inloopsprekuren assistente – Met behulp van vertaalapparatuur en de tolkentelefoon kunnen assistentes dagelijks tussen 11 en 12 uur zelfstandig triage doen bij anderstalige patiënten.

Sprong

"Het is leuk om praktijkhouder te zijn", is de conclusie van de beide enthousiaste huisartsen. Ze adviseren andere jonge huisartsen: "Durf ook die sprong in het diepe te maken en durf daarin te investeren vanuit je eigen visie. Het is het méér dan waard! Zoals Matthijn Buwalda in één van zijn liedjes zingt:

*Het is een sprong in het diepe met m'n ogen open,
een stap die me uitdaagt om weer te geloven.
Het is spannend, het is eng, maar sinds wanneer is dat een reden
om iets niet te doen?"*

Laura en Mariëlle laten zich inspireren door mensen die de mens achter de patiënt centraal zetten:

Michelle van Tongerlo – over het belang van professionele nabijheid

Tim 'S Jongers – over de impact van armoede en de rol van het sociaal domein

Mustafa Bulut – over cultuursensitieve zorg

Vraagstukken inzake continuïteit huisartsenzorg in de Medrie-regio Zwolle kunnen worden aangemeld bij de Taskforce Zwolle, waarin het HRZ-bestuur, de gemeente Zwolle, Zilveren Kruis en Medrie plaatsnemen. Een regionale samenwerking waarin de krachten worden gebundeld om vraagstukken rond o.a. opvolging en huisvesting (tijdig) te adresseren en op te volgen.

Druk op de ANW-zorg verminderen door aan meerdere knoppen te draaien

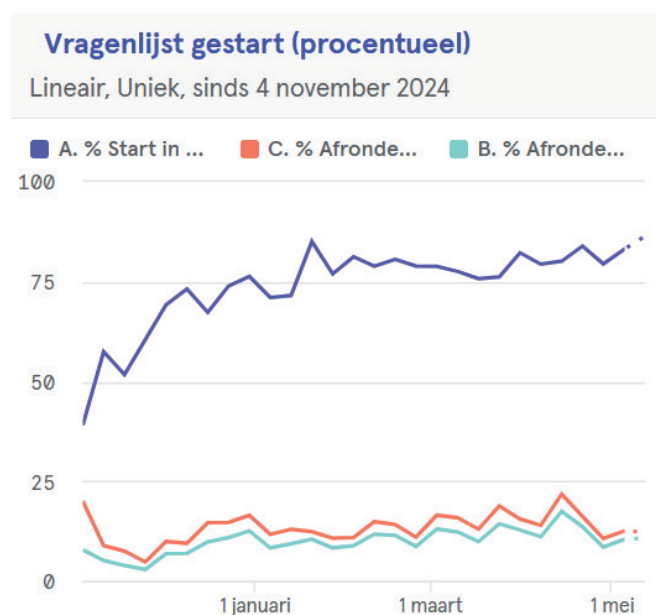
Om de druk op de huisartsenspoedzorg te verminderen hebben we de afgelopen periode verschillende acties ondernomen. Eén van die maatregelen is de inzet van een digitale triagetool, de ZorgVraagHulp van Quin, op de websites van onze huisartsenspoedposten. Inmiddels is de pilot een half jaar onderweg en met succes. Daarom wordt deze met een half jaar verlengd!

Meerdere maatregelen, één doel

Margreet Verloop, manager TPM en regiomanager Hardenberg: "We draaien aan meerdere knoppen om de druk op de ANW-zorg te verminderen. Zo is de tekst op het wachtbandje van de Triagepost (TPM) aangepast om patiënten beter te informeren en hebben alle huisartsenspoedposten een eigen website gekregen om informatie op maat te geven. We hebben gekozen voor een 'digitaal eerst'-benadering. Dat betekent bijvoorbeeld dat we het telefoonnummer minder prominent vermelden in huis-aan-huiskranten en in zoekmachines, maar eerst verwijzen naar de website. Ook kunnen patiënten het zelfzorgadvies van de TPM via een SMS ontvangen."

Hoe zat het ook al weer?

Bij de keuze voor een digitale triagetool heeft de projectgroep, die bestond uit meerdere huisartsen en medewerkers van de triagepost, verschillende opties overwogen. Uiteindelijk viel de keuze op Quin, met als belangrijkste reden de krachtige kennisbank ADA, waarop de tool is gebaseerd. Deze database is al tien jaar in ontwikkeling en biedt een waarschijnlijkheidsdiagnose op basis van de ingevoerde klachten. Dat maakt het mogelijk om de hulpvraag van de patiënt nauwkeurig te beantwoorden. Daardoor sloot de ZorgVraagHulp van Quin het beste aan bij onze behoefte aan een goed onderbouwde digitale triage.



			 powered by acta
Accuraatheid	38%	Onbekend	70%
Dekking aandoeningen	Onbekend	≈10% ¹	99%
Uitkomst	Urgentie	Urgentie	Urgentie + DDx
Chat optie	Nee	Ja	Ja
Rapport voor huisarts	Volledig kopie	Onbekend	Samenvatting
Medisch advies voor patiënt	Ja	Nee	Ja
Kunstmatige intelligentie	Nee	Nee	Ja

Wat levert het op?

De resultaten van de pilot zijn bemoedigend. Zo zien we aantoonbaar minder U4- en U5-contacten (zorgvragen met lage urgentie) én minder zelfzorgadviezen die via de triagepost verlopen.

Margreet: "De ZorgVraagHulp wordt landelijk gebruikt door veel huisartsenpraktijken, inmiddels al 14 praktijken in de Medrie regio. Medrie is de eerste ANW-organisatie die ermee werkt. Dit maakt dat we op verschillende punten wensen hebben omdat de ANW-huisartsenspoedzorg nu

eenmaal anders is dan de dagzorg. Quin pakt onze wensen snel op, zodat we samen bouwen aan verbeteringen van het product. Een voorbeeld is de integratie van huisarts.nl in het zelfzorgadvies. En belangrijk om te melden: de inzet van de tool heeft niet geleid tot klachten of calamiteiten. De kwaliteit van zorg blijft dus geborgd.”

Gedragsverandering

Onze werkwijze vraagt ook een gedragsverandering bij onze inwoners. Niet-spoed en ongerustheidsvragen moeten via een andere route gaan lopen, zodat de telefoonlijn toegankelijk blijft voor echte spoedzorgvragen. Gedragsverandering bereik je niet van de ene dag op de andere. Dit is een uitdaging voor de komende jaren.

Hoe nu verder?

“We zijn blij dat de pilot is verlengd”, vindt Margreet. “Op deze manier kunnen we de resultaten de komende zes maanden versterken met meer data. Ook zien we dat de afgelopen maanden meer huisartsenpraktijken in de Medrie regio’s zijn aangesloten op de ZorgVraagHulp. Het is ook belangrijk om die effecten te monitoren.”

Huisartsenpraktijken die overwegen een digitale triagetool op de website te plaatsen en hierbij advies of ondersteuning

bij implementatie nodig hebben, kunnen contact opnemen met de Praktijk Ondersteuner Digitalisering, Cissie Pollet (POD@medrie.nl). En bij verdere opschaling kan Medrie de mogelijkheden voor een mantelovereenkomst met een gezond businessmodel onderzoeken.

Wil je meer weten over de digitale triagetool?

Lees de case study over de ZorgVraagHulp op de websites van de huisartsenspoedposten, die Quin heeft gepubliceerd op: www.quin.md/blog

Marjolein Huizing, operationeel manager TPM, heeft in een interview voor Omroep Flevoland verteld over de eerste resultaten van de pilot. Scan de QR code om het interview te bekijken.



2024 in vogelvlucht

2024

Patiënten in ketenzorgprogramma's

Diabetes:	25.400
COPD:	3.550
CVRM:	43.800

Lees het bestuursverslag
op onze website



Algemeen

Aantal inwoners Medrie-regio's:	639.000
Aangesloten huisartsen	280
Financieel resultaat	€ 8.612

Klachten/kwaliteit

Afgehandelde klachten	159
VIM's	74
Calamiteiten	5

ANW zorg/Triagepost

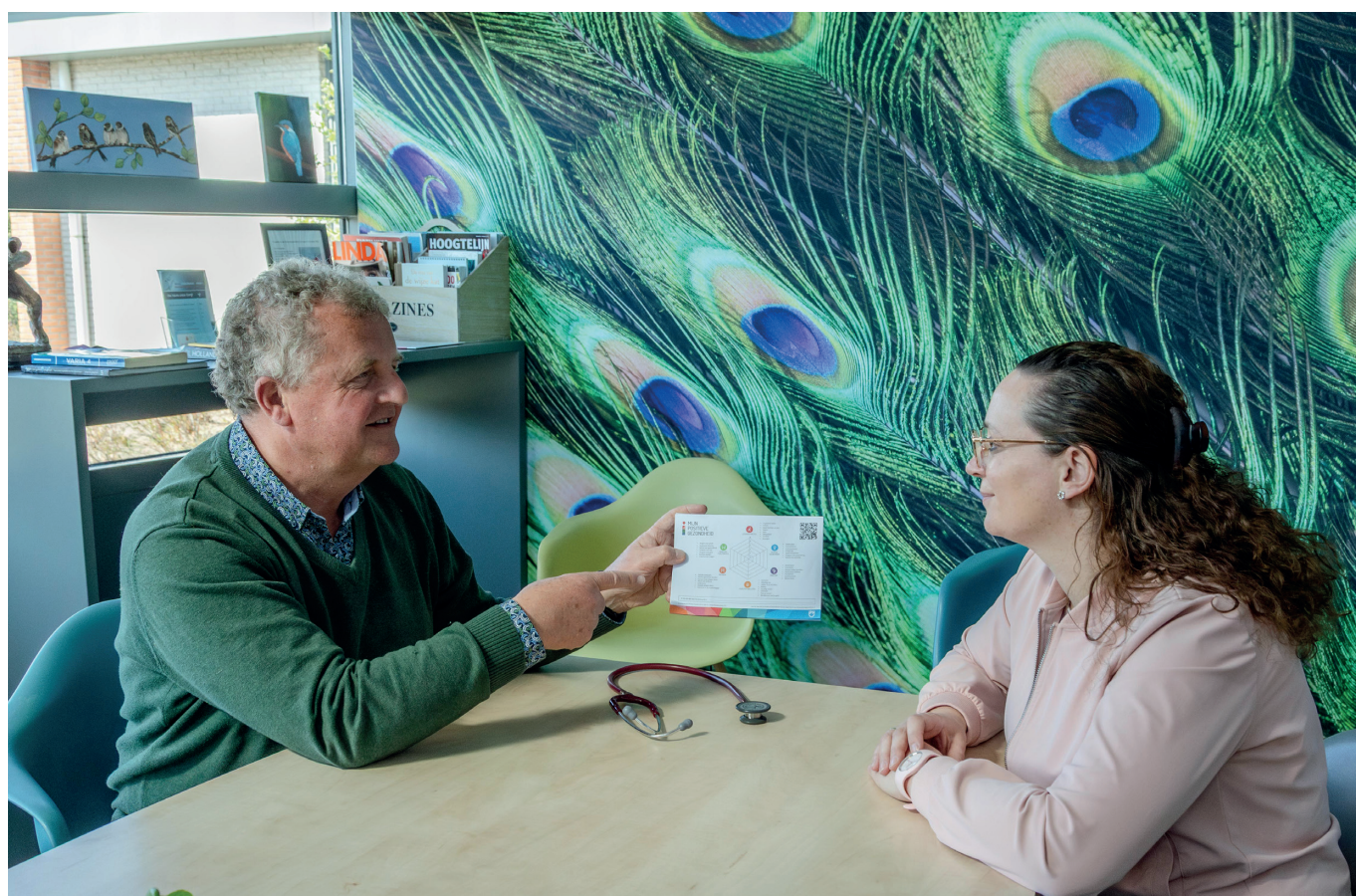
Zelfzorgpercentage	39%
Aantal gesprekken	139.980

Medewerkers

Totaal aantal medewerkers	218
Aantal fte's	101
Ziekteverzuim	7,3%

Geslaagde Gezondheidsmarkt Ommen zet Positieve Gezondheid én de welzijnscoach op de kaart

Begin 2025 organiseerde het kernteam van Samenwerken in de Wijk (SIDW) Ommen een succesvolle Positieve Gezondheidsmarkt voor inwoners van Ommen. Huisarts Eric van den Berg (Huisartsenpraktijk Carrousel) is vanuit de Hagro Ommen het aanspreekpunt SIDW en medeorganisator van de gezondheidsmarkt. “Als kernteam SIDW wilden we Positieve Gezondheid beter op de kaart zetten én welzijnscoach Jolien Olsman introduceren.”



Eric van den Berg: “Waar nodig, zet ik bij een patiënt Positieve Gezondheid en het spinnenwebmodel in. Als daaruit blijkt dat er bijvoorbeeld sprake is van verdriet of eenzaamheid, zorg ik voor een warme overdracht naar welzijnscoach Jolien. Ze is elke maandag in de praktijk aanwezig. Dat werkt ontzettend goed.”

“De vraag is groot, dus ik ben blij dat ik sinds kort versterking heb van een collega-welzijnscoach”

“De grote opkomst liet duidelijk zien dat zowel inwoners als zorgprofessionals steeds meer interesse hebben in een bredere kijk op gezondheid,” vertelt Eric. “Ik denk dat deze markt echt heeft bijgedragen aan het besef, ook bij hulp- en zorgverleners, hoe belangrijk samenwerking is en welke waardevolle rol een welzijnscoach daarbij speelt. Hoewel er in de regio al jaren een ruim aanbod aan voorzieningen is, weten mensen vaak niet goed hun weg te vinden in het soms complexe zorg- en welzijnslandschap. Als huisarts

kun je wijzen op mooie initiatieven, maar voor inwoners is de drempel vaak hoog. Daar heb je iemand voor nodig die mensen de weg wijst en écht op weg helpt. Die rol vervult Jolien Olsman met verveel!", aldus Eric.

Drempelverlagend werken

Jolien: "In de korte tijd dat ik nu actief ben als welzijnscoach heb ik al diverse mooie voorbeelden gezien. Veel mensen vinden het spannend om zelf contact te leggen met een instantie. Dan kijk ik wat nodig is. Soms haal ik iemand thuis op of wacht ik bij de ingang, zodat we samen naar binnen kunnen gaan. Het is echt maatwerk, de één heeft meer en langer ondersteuning nodig dan een ander. Na verloop van tijd evalueren we altijd samen hoe het gaat."

Onafhankelijk

Inwoners komen op allerlei manieren bij mij terecht: via de huisarts, een andere zorgverlener of gewoon via de website. Jongeren weten me vaak online te vinden. De vraag is groot, dus ik ben blij dat ik sinds kort versterking heb van een collega-welzijnscoach." De coaches worden betaald door de gemeente Ommen, zijn in dienst van Evenmens en worden inhoudelijk aangestuurd door het kernteam SIDW. "Dat klinkt ingewikkeld, maar als welzijnscoaches hebben we een onafhankelijke rol en in de praktijk werkt het prima", aldus Jolien.

Kracht van goed samenwerken

Diana Martena (contactpersoon SIDW) vertelt: "In Ommen wordt actief samengewerkt in de wijk. Dat krijgt steeds mooiere vormen. Er is een kernteam en er zijn drie werkgroepen met ieder een eigen thema:

- Dementie en mantelzorg
- SOLK/ALK
- Eenzaamheid.

De werkgroepen nemen de reguliere zorg niet over, maar denken mee hoe het beter kan. Ze signaleren knelpunten en doen voorstellen voor oplossingen. De kracht van goed samenwerken zit ook in het elkaar kennen en regelmatig spreken. Daarom is het zo waardevol dat de welzijnscoach één dag per week in de huisartsenpraktijk aanwezig is."

Warme overdracht

Eric beaamt dit: "Elke maandag is Jolien in de praktijk aanwezig. Dat werkt ontzettend goed. Waar nodig zet ik bij een patiënt Positieve Gezondheid in en gebruik ik het spinnenwebmodel. Als daaruit blijkt dat er bijvoorbeeld sprake is van verdriet of eenzaamheid, zorg ik voor een warme overdracht naar Jolien."

Sociale kaart

"Er is al jaren een breed aanbod, maar als huisarts weet je ook niet altijd precies wat er allemaal is. Jolien en haar collega Mariska kennen de sociale kaart door en door. Zij brengen vraag en aanbod op een laagdrempelige, persoonlijke manier samen. Dat is niet alleen prettig voor inwoners, maar ook voor zorgprofessionals. Zo kunnen we zorg bieden die echt aansluit bij de wensen en behoeften van mensen. En dat helpt om de druk op de huisartsenzorg te verlagen", vat Eric tot slot samen.

"De grote opkomst liet duidelijk zien dat zowel inwoners als zorgprofessionals steeds meer interesse hebben in een bredere kijk op gezondheid"



Vlnr: Diana Martena (contactpersoon SIDW), Eric van den Berg (huisarts), Jolien Olsman (welzijnscoach)

Meer info:

Sfeerimpressie van de markt?
Bekijk de video van RTV Vechtdal



Medrie is steeds op zoek naar manieren om huisartsenpraktijken zo goed mogelijk te ondersteunen. Een van de veelbelovende ontwikkelingen op dit gebied is de inzet van kunstmatige intelligentie (AI). Projectleider Emmy van Dijk vertelt in deze column over het Medrie-AI-project en de mogelijkheden die AI biedt voor zowel Medrie als de huisartsenpraktijken.

AI bij Medrie

Ons huidige AI-project richt zich voornamelijk op Copilot365, maar we onderzoeken ook bredere toepassingen van AI en wat AI kan betekenen in onze werkprocessen. We werken aan kaders, strategieën en een visie voor de lange termijn, waarbij we rekening houden met wet- en regelgeving en marktontwikkelingen. Het doel is om AI op een manier in te zetten die zowel praktisch als effectief is voor onze organisatie en de huisartsenpraktijken.



Emmy van Dijk "Ik heb een AI-agent getraind om mij te helpen bij dit project en heb haar Zoë genoemd. Zoë heeft mij geholpen bij het schrijven van dit artikel. Voor de gelegenheid heb ik Zoë ook een gezicht geven en hebben we gezellig samen een selfie gemaakt."

Voordelen van AI

De voordelen van AI zijn talrijk. AI kan zorgen voor meer gemak, hogere kwaliteit van werk, tijdswinst en werkdrukverlaging. Dit betekent voor huisartsen dat zij meer tijd overhouden voor de interessante en leuke aspecten van hun werk, en natuurlijk voor hun patiënten. AI kan de vaak saaie, repeterende en tijdrovende taken overnemen, waardoor er meer ruimte ontstaat voor persoonlijke aandacht en zorg.

Huidige status project

We hebben onze onderzoeksfase afgerond en geleerd dat de inzet van AI een andere manier van werken vereist. Het is niet zo eenvoudig als 'geef iedereen een licentie en uitleg over Copilot' en het werkt. Er is een veranderkundige component nodig, waarbij gewoontes moeten worden afgeleerd en nieuwe denkwijzen aangeleerd. Naast visie, strategie en kaders zijn we ook bezig met praktische toepassingen. Een recent voorbeeld hiervan is een interne transcriptietool die gebruikt wordt om opnames van gesprekken snel en efficiënt te transcriberen, wat voorheen uren in beslag nam.

Betrokken teams en personen

Het projectteam bestaat uit Julius Ypma (opdrachtgever), mijzelf (projectleider spoor 1 en tijdelijk projectleider spoor 2), en Nancy van Doorn (projectondersteuner). Daarnaast hebben we een AI-ambassadeursgroep als early adopters en starten we binnenkort met de gebruikersgroep. Deze eerste groep collega's wil graag met AI aan de slag en wordt ondersteund door de AI-ambassadeurs. Ook krijgen we hulp van de externe partij Cumlaude.ai bij dit traject. We werken in dit project vanuit twee sporen: spoor 1 richt zich op de praktijk (coördineren van AI-verbetervoorstellen, AI-ambassadeurs en gebruikersgroep) en spoor 2 richt zich op beleid, strategie, visie en kaders.

Tot slot

Het AI-project bij Medrie biedt veelbelovende mogelijkheden voor zowel onze organisatie als de huisartsenpraktijken. Door AI op een effectieve manier in te zetten, kunnen we de werkdruk verlagen en de kwaliteit van zorg verbeteren.

Voor vragen of meer informatie over het project, wees welkom.

Emmy van Dijk, projectleider
e.vandijk@medrie.nl

Doorontwikkeling chronische zorg

Medrie werkt samen met huisartsen aan de doorontwikkeling chronische zorg. In de afgelopen maanden zijn er belangrijke stappen gezet. Verschillende praktijken zijn van start gegaan met de Zorgnetwerk Omgeving (ZNO), die door leverancier Hinq in opdracht van Medrie is ontwikkeld. Momenteel (mei/juni 2025) zijn veel Medicom-praktijken aangesloten, later dit jaar volgen praktijken met andere HIS'en. Eén van de thema's is persoonsgericht werken, zorg gaat van aandoeningsgericht naar persoonsgericht, met een actieve rol voor de patiënt.

“Persoonsgericht werken geeft verdieping aan mijn vak”



Marijke de Jong (praktijkverpleegkundige bij Huisartsenpraktijk Berkenhove in Zwolle) stond aan de wieg van de doorontwikkeling chronische zorg en is inmiddels een enthousiaste gebruiker van de Zorgnetwerk Omgeving (ZNO). Ook blijft ze nauw betrokken bij de verdere ontwikkeling ervan.

“Mijn collega Fenneke Vierhuizen en ik zijn heel geïnteresseerd in nieuwe ontwikkelingen. In de 19 jaar dat ik praktijkverpleegkundige ben, heb ik de chronische zorgvraag enorm zien toenemen. En met de huidige personeelskrapte moest er een nieuwe manier van werken komen om aan de groeiende zorgvraag te voldoen. Daarnaast voelen steeds meer mensen zich in toenemende mate verantwoordelijk voor hun eigen gezondheid. Er is vraag naar handvatten om daarmee aan de slag te gaan. De ZNO biedt daarvoor veel mogelijkheden.”

Verantwoordelijkheid patiënt

Marijke: “We werken met de gespreksmethode Oplossingsgericht werken, waardoor ik andere gesprekken met mensen heb. Door de actieve rol die de patiënt krijgt, gaan de gesprekken nu over iets waar iemand zélf mee aan de slag wil. Of er komen vragen over iets wat de patiënt zelf belangrijk vindt. Ik blijf meepraten en adviseren vanuit mijn deskundigheid, maar de patiënt maakt de keuze wat het beste bij hem past vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid.” “Deze werkwijze heeft mijn werk verdiept. We hoeven nu niet allerlei informatie en ketenzorglijstjes langs te lopen, omdat de patiënt bijvoorbeeld zelf thuis al vragenlijsten heeft ingevuld. Daardoor heb ik veel meer tijd voor een verdiepend gesprek. De eerste basisvraag uit Oplossingsgericht werken: “waar hoop je op”, komt bij veel mensen meteen al heel prettig binnen en zo raken we écht in gesprek. Dat maakt mijn werk erg leuk! Natuurlijk zijn er patiënten bij wie deze methodiek niet werkt, daar pas ik mij op aan. En uiteraard blijf ik het ziektebeeld zoals COPD of diabetes goed monitoren. Dat is in deze werkwijze goed geborgd, bij de ontwikkeling van de ZNO hebben we daar als POH's nadrukkelijk op toegezien. Maar we kijken nu veel meer naar de patiënt als geheel: een patiënt is immers meer dan zijn ziekte.”

Kwalitatief hoog

“We staan nog maar aan het begin van deze ontwikkelingen. De ZNO kan nog veel meer uitgebreid worden. En zo wordt ons werk steeds leuker, waarbij we de toenemende zorgvraag aan blijven kunnen en de zorg kwalitatief hoog houden”, blikt Marijke enthousiast vooruit. “Het geeft me veel voldoening om hieraan mijn steentje bij te dragen!”

“Door de actieve rol die de patiënt krijgt, gaan de gesprekken nu over iets waar iemand zélf mee aan de slag wil.”

In de mix



Continuïteit huisartsenzorg Flevoland: van plannen naar praktijk

Gertrud Zweerts werkt bij Medrie regio Flevoland als projectleider Samenwerken & arbeidsmarkt, waarbij ze zich bezighoudt met het thema continuïteit van huisartsenzorg. "Ik werk aan een plan om samen met huisartsen en alle betrokken partijen zoals gemeente en woningcorporaties de huisartsenzorg toegankelijk en toekomstbestendig te houden. Inmiddels is er gestart met het in kaart brengen van de huidige situatie en wordt gekeken welke ontwikkelingen er op ons af komen. Voor Noordelijk Flevoland wordt hierbij samengewerkt met Els Reeuwijk. Na het in kaart brengen wordt een werkagenda opgesteld."

Enquête

"Er speelt veel," heeft Gertrud ervaren. "De werkdruk stijgt, de arbeidsmarkt is krap, praktijkopvolging is niet vanzelfsprekend en de bijdrage die digitalisering kan leveren, vraagt om aandacht. Er zijn al veel adviezen uitgebracht over deze thema's. Maar hoe maken we het concreet en pakken we het daadwerkelijk op? Daarom hebben we een enquête uitgezet met praktische vragen over deze onderwerpen."

Aanbevelingen

De opbrengst van die enquête is in een aantal online sessies gedeeld met huisartsen en praktijkmanagers. "Daar kwamen mooie eerste reacties en waardevolle aanvullingen uit. Nu ben ik bezig met de concretiseringslag. We starten natuurlijk niet helemaal bij nul. In de afgelopen jaren zijn er binnen de regio al wat initiatieven opgestart en op landelijk niveau zijn er aansprekende 'best practices' te vinden. De input uit de enquête helpt om één en ander met elkaar te vervlechten tot maatwerk voor onze regio. Na de zomervakantie worden de aanbevelingen gedeeld. Sommige activiteiten kunnen misschien nog dit jaar worden opgepakt. Andere nemen we mee in de jaarplannen van volgend jaar. Maar belangrijk is dat de plannen breed gedragen, concreet en uitvoerbaar zijn, zodat alle partijen zich erbij betrokken voelen. Daar ga ik voor!", zegt Gertrud enthousiast tot slot.

Eerste Medrie 0-praktijk nu volwaardige huisartsenvoorziening

Begin 2025 is huisarts Pim Schaap praktijkhouder geworden van Huisarts Hardenberg. Daarmee is het project 0-praktijk Hardenberg – een initiatief van Medrie, Hagro Hardenberg, Zilveren Kruis, Flexdokters en de gemeente – succesvol afgerond.

Het projectteam, met onder meer Liedijan Gritter en Nancy van Doorn, kijkt met trots terug: "In juni 2021 luidden de huisartsen de noodklok vanwege de oplopende wachtlijst, onder meer door de bevolkingsgroei," blikken ze terug. "Al snel werd duidelijk dat een extra praktijk met een nieuwe praktijkhouder nodig was. Hoewel zo'n praktijk in de beginfase niet direct rendabel is, zag iedereen het potentieel." Medrie nam op zich om de 0-praktijk op innovatieve wijze op te zetten. Na een korte maar intensieve periode opende Huisarts Hardenberg op 1 oktober 2022 haar deuren en ruim twee jaar later nam Pim Schaap de praktijk over.

"Qua administratief regelwerk is het écht een grote klus om praktijkhouder te worden. Nancy heeft hierin op de achtergrond veel werk gedaan. Zo kon de huisarts zich grotendeels blijven richten op de patiëntenzorg. Met een groeiend aantal patiënten, een sterke band met de gemeenschap en borging in de Hagro is Huisarts Hardenberg een vaste waarde in de regio geworden. Als regioteam kunnen we de opgedane kennis goed inzetten voor toekomstige praktijkhouders."



Brancheorganisatie InEen besteedde ook aandacht aan het succes van Huisarts Hardenberg. Lees het artikel en beluister de podcast via <https://ineen.nl/actueel>



Team Holtenzorg wint opnieuw het Medrie-volleybaltoernooi

Op 7 maart 2025 vond het jaarlijkse Medrie-volleybaltoernooi plaats, waarbij teams van diverse huisartsenpraktijken en van Medrie vriendschappelijk de strijd met elkaar aangingen. Na een spannende poulefase wisten de Ace-blokkers (Hanzehart), Top Team Berkum (Huisartsenpraktijk Berkum), One Team (Carrousel Ommen) en team Holtenzorg zich te plaatsen voor de halve finales.



Uit de halve finales kwamen de Ace-blokkers en Holtenzorg als sterkste teams naar voren, waardoor zij elkaar troffen in een spannende finale. Beide teams gaven alles, maar uiteindelijk wist het team van Huisartsenpraktijk Holtenzorg opnieuw de overwinning naar zich toe te trekken en mochten zij – net als vorig jaar – de Medrie-wisselbeker mee naar huis nemen.

Lees het hele artikel en bekijk de foto's op Connect:



Save the date: 6 maart 2026, Medrie-volleybaltoernooi

Ook volgend jaar organiseren we weer het Medrie-volleybaltoernooi. Reserveer vrijdagavond 6 maart 2026 alvast in de agenda en kom naar Zwolle voor een sportieve en gezellige avond met collega's van andere huisartsenpraktijken én van Medrie. Begin volgend jaar ontvang je meer informatie en kun je je aanmelden.



Huisarts Luuk Vermei is o.a. kernteamlid van De Groene Huisarts. Deze stichting streeft naar duurzame huisartsenzorg in Nederland. Zorg. Meer info op degroenehuisarts.nl.

Green team geeft duurzaamheid vorm op HPZ

Op aangeven van huisarts Anneke Broers is dit voorjaar bij de Huisartsenspoedpost Zwolle (HPZ) een green team opgericht, dat onderzoekt waar er mogelijkheden zijn voor duurzamere zorg. Het team bestaat uit Eveline Scheve (locatiemanager), Rebekka van het Ende en Leonie van der Graft, en wordt ondersteund door huisarts en duurzaamheidsexpert Luuk Vermei.

Er zijn al mooie stappen gezet: zo wordt er gebruik gemaakt van energiezuinige verlichting, worden computers dagelijks afgesloten, is er één centrale printer en komt het papier van de Rainforest Alliance. Toch zijn er ook verbeterpunten. Zo kunnen beveiligingscamera's en het wachtkamerscherm buiten openingstijden uitgeschakeld worden met een tijdschakelaar, wordt gezocht naar milieuvriendelijker papier, en blijkt dat niet alle medische materialen steriel verpakt hoeven te zijn. Door efficiënter te steriliseren en gebruik te maken van speciale opslagkasten, kan verspilling worden verminderd. Ook de Isala-verbouwingsplannen, waarbij de HPZ o.a. anders gaat samenwerken met de spoedeisende hulp, bieden kansen. En zo zet de HPZ al eerste stappen op weg naar een duurzamere toekomst.

Lees het hele artikel op Connect:



MTVP draagt bij aan betere zorg én meer werkplezier

Zo'n twee jaar na de start Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP) blijkt uit een gehouden enquête dat de resultaten bemoedigend zijn. Een paar huisartsenpraktijken delen hun ervaringen.

Huisarts Peter van Bommel:

“Spraaktechnologie draagt bij aan mijn werkplezier”

“Innovatie, AI en zorgtechnologie hebben mijn interesse”, vertelt huisarts Peter van Bommel. “Collega’s tipten me over spraaktechnologie. Dat leek me interessant. Ik heb me erin verdiept en inmiddels heb ik een jaarabonnement afgesloten.”

Hoe werkt spraaktechnologie?

“Tijdens een consult typt het systeem het gesprek woordelijk uit. Soms noteer ik tussendoor een belangrijk steekwoord in het dossier. Na afloop van het consult verschijnen de hele tekst en een voorstel voor de SOEP-rapportage* in beeld. Het systeem heeft via voorbeeldconsulten mijn schrijfstijl geleerd en past deze automatisch toe. Soms zijn kleine correcties nodig, waarna ik de teksten eenvoudig in het HIS** kan plaatsen. De patiëntinformatie wordt in begrijpelijke taal opgeschreven, waarmee het geschikt is voor de patiënt om terug te lezen in zijn eigen dossier.”

Focus op patiënt en tijds winst

“Heel plezierig vind ik het dat ik tijdens een consult niet constant aan het typen ben, maar mij kan focussen op het gesprek met de patiënt. Daarnaast levert het mij tijds winst op, omdat het

SOEP-verslag al klaar staat. Dat kan met een eventuele aanpassing direct in het HIS worden verwerkt. Beide aspecten maken dat deze spraaktechnologie écht bijdraagt aan mijn werkplezier!”

Meerdere klachten? Geen probleem!

Ook als er tijdens een consult meerdere klachten aan de orde komen, is dat geen probleem. “In het systeem kan ik het consultverslag eenvoudig splitsen, zodat ik na afloop meerdere SOEP-rapporten krijg. En als ik aangeef een GGZ-patiënt te spreken, wordt de registratie uitgebreider. Dat is erg handig.”

** SOEP-rapportage: SOEP staat voor Subjectief, Objectief, Evaluatie & Plan. Het is een methode voor het maken van een rapportage in een medisch dossier.*

***HIS: huisartseninformatiesysteem.*



Peter van Bommel: “De AI-ontwikkelingen gaan razendsnel en ook het systeem dat ik gebruik, wordt telkens beter. Daarnaast test ik andere AI-opties en ik ben heel nieuwsgierig welke nieuwe toepassingen de huisartsenzorg in de toekomst verder kunnen ondersteunen.”

Huisartspraktijk Van Gijssel: grip op werkdruk en agenda

Veel huisartsenpraktijken ervaren momenten van hoge werkdruk. Zeker na een feestdag, een studiedag of een vakantieperiode is dat goed merkbaar. Het team van Huisartspraktijk Van Gijssel uit Hasselt besloot hiermee aan de slag te gaan. Doktersassistent Gerrien Booi (foto) vertelt: “We hebben eerst onze kernwaarden besproken. Natuurlijk staat bij ons de patiënt centraal. Maar we kunnen pas goed voor de patiënt zorgen, als we eerst goed voor onszelf zorgen. Goede zorg begint bij een ontspannen en goed georganiseerd team. Dat betekent dat je grip moet hebben op je tijd, op je agenda.”

Huisartsengroep Avereest optimaliseert patiëntenzorg

Huisartsengroep Avereest heeft via de MTVP-gelden diverse acties ondernomen om de huisartsenzorg verder te verbeteren. Hagro-manager Judith Elting-Thijs vertelt er enthousiast over. “De basis van MTVP is natuurlijk het verruimen van de consulttijd, maar wij werken hier al jaren met consulten van 15 minuten. De winst zat bij ons vooral in taakherschikking. Een aantal assistenten heeft de opleiding tot spreekuondersteuner huisarts (SOH) gevolgd. Daardoor kunnen zij nu taken van de huisarts overnemen. Dat ontlast de huisarts én geeft de assistenten doorgroeimogelijkheden.”

Lean postverwerking

Qua voorraadbeheer werkten we al lean, maar in de postverwerking ging wel eens wat mis. Met behulp van een lean-consulent zijn we hiermee als team aan de slag gegaan. In plaats van dat de huisarts alle post bekijkt, registreren en beoordelen assistenten nu de post en rapporteren bijzonderheden aan de huisarts. Dit zorgt voor een efficiëntere afhandeling.”

Lean spreekkamerbeheer

“We hebben te maken met ruimtegebrek. Door lean te plannen, benutten we de beschikbare spreekkamers nu optimaal.”

Positieve Gezondheid en samenwerken netwerk

“Positieve Gezondheid was bij ons al eerder een thema, maar het kwam toen niet echt van de grond. Nu hebben we dat opgepakt vanuit de Stichting Gezondheidszorg Avereest. De lijntjes met netwerkpartners waren al kort, maar nu spreken we ook dezelfde taal vanuit het Positieve Gezondheid-gedachtegoed. We kunnen patiënten gemakkelijk doorverwijzen naar een netwerkpartner en andersom. Dat werkt heel goed.”

Sociaal domein

“In een vorige functie werkte ik veel samen met het sociaal domein en de gemeente. Dat was hier nog niet het geval. Daarom heb ik eind vorig jaar een netwerkbijeenkomst georganiseerd met als resultaat dat zorgprofessionals elkaar beter kennen en elkaar nu makkelijker weten te vinden.”



Judith Elting-Thijs: “Onze innovatieve Hagro heeft via de MTVP-gelden mooie stappen gezet, waarmee we de patiëntenzorg verder hebben geoptimaliseerd.” Volgens Judith is dit nog maar het begin. “Ik zie nog allerlei kansen en mogelijkheden, dus we gaan nog wel even door!”

De volledige artikelen
staan op Connect,
groep MTVP.



Weektypes

“We hebben normale werkweken, maar ook ‘korte’ weken waarin een studiedag of feestdag valt. En dan zijn er natuurlijk de vakantieperiodes, waarin de praktijk gesloten is. Ik doe de planning en we spraken af dat ik de dagen rond een studiedag of vakantie deels blokkeer in de agenda. Dat geeft ruimte om bijvoorbeeld administratie te doen. Bij de assistenten blokkeren we ook een deel van de agenda, zodat we met twee personen de telefoon kunnen opnemen. Die staat na een vrije dag namelijk altijd meteen roodgloeiend.”

Structuur

“Daarnaast hebben we nu een duidelijke dagstructuur binnen de praktijk, met vaste beltijden voor patiënten en pauzetijden voor het team. Het is een proces van schaven en bijsturen, maar inmiddels loopt het goed. Grip op de agenda en heldere communicatie richting patiënten zorgen voor een ontspannen team, minder werkdruk én tevreden patiënten.”



Woordzoeker

ADVIES

ANAMNESE

ANTIBIOTICA

ASSISTENT

BALIE

BEHANDELKAMER

BLOEDPRIKKEN

DOKTERSTAS

ECHO

FARMACIE

GEZONDHEID

GEZONDHEIDSCHECK

HAP

HARTSLAG

HOESTEN

HUISARTS

INFLUENZA

INJECTIE

MEDICIJNEN

ONDERZOEK

PARACETAMOL

POH

PRIK

REANIMATIE

RECEPT

SPOEDZORG

SPREEKUUR

STETHOSCOOP

SUIKERZIEKTE

TELEFOON

THERAPIE

THERMOMETER

TPM

TRAUMA

TRIAGE

VACCINATIE

VERBAND

VERZEKERING

VINGERPRIK

WONDZORG

ZALF

ZIEKTE

D	L	I	N	J	E	C	T	I	E	H	U	I	S	A	R	T	S
N	G	A	L	S	T	R	A	H	R	U	U	K	E	E	R	P	S
A	M	U	A	R	T	G	A	N	A	M	N	E	S	E	G	M	A
B	E	K	I	R	P	R	E	G	N	I	V	T	P	E	C	E	R
R	I	N	F	L	U	E	N	Z	A	G	R	O	Z	D	N	O	W
E	C	B	G	S	T	E	T	H	O	S	C	O	O	P	K	C	H
V	A	L	R	M	U	F	L	A	Z	N	N	E	R	E	E	N	R
E	M	O	O	E	E	I	P	P	T	D	D	I	I	T	O	A	E
R	R	E	Z	I	A	D	K	A	H	E	K	H	S	K	Z	S	T
Z	A	D	D	T	E	N	I	E	R	O	L	G	E	E	R	S	E
E	F	P	E	A	E	I	I	C	R	A	E	E	Z	I	E	I	M
K	E	R	O	N	O	D	P	M	I	J	Z	C	S	F	Z	D	S
E	C	I	P	I	S	O	T	A	A	N	I	E	T	O	N	T	M
R	H	K	S	C	H	R	N	D	R	T	E	E	T	E	O	E	R
I	O	K	H	C	I	B	A	L	I	E	I	N	K	A	N	N	E
N	R	E	M	A	K	L	E	D	N	A	H	E	B	T	M	T	H
G	C	N	G	V	D	O	K	T	E	R	S	T	A	S	E	O	T
K	S	E	I	V	D	A	C	I	T	O	I	B	I	T	N	A	L

Oplossing:

Stuur de oplossing uiterlijk 1 juli 2025 naar communicatie@medrie.nl en maak kans op een leuke prijs!

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--