

Coulance contractuele voorwaarden

We begrijpen dat de corona-uitbraak invloed heeft op de reguliere zorg. Om die reden hebben brancheverenigingen en verzekeraars (ZN) de volgende afspraak gemaakt: “Coulance voor tijdelijk niet kunnen nakomen van nader te bepalen contractuele voorwaarden declaratie module- en ketenzorgtarieven”. ZN verduidelijkt de afspraak hieronder:

- De ‘coulance’ betekent dat u niet zult worden afgerekend op de contractafspraken 2020 of onderdelen daarvan als u die ten gevolge van de corona-uitbraak niet kunt nakomen. We bekijken deze situatie vanuit redelijkheid en billijkheid. Deze afspraak geldt vanaf 1 maart 2020 gedurende de corona-uitbraak.
- Onder de ‘module- en ketenzorgtarieven’ vallen alle S2-ketenzorgprestaties en alle S3-prestaties. De voortgang van de O&I-prestaties en S3 prestaties bespreekt u in het overleg met de zorginkoper van de preferente verzekeraar(s).
- We verwachten dat u de (multidisciplinaire) zorg zoveel als mogelijk voortzet. Bijvoorbeeld via zorg op afstand. Zodat patiënten die zorg nodig hebben de zorg blijven ontvangen. Ook hierbij kijken we naar redelijkheid en billijkheid. Zodra de corona-crisis voorbij is, verwachten we dat u weer conform de voorwaarden de zorg levert.
- Als (multidisciplinaire) zorg op een later moment wordt ingehaald, compenseren we daar niet voor.
- Voor zorggroepen geldt dat de zorggelden voor onderaannemers buiten de huisartsenpraktijk (zoals dieetadvisering en voetzorg) generiek verantwoord worden in de nacalculatie over verslagjaar 2020. Afspraken tussen zorggroepen en zorgverzekeraars over niet geleverde zorg worden verrekend zoals contractueel overeengekomen.