

Nummer 2, zomer 2023

Contxt

Ouderenzorg regio Zwolle
op de kaart gezet

Informatie-avond ouders
met jonge kinderen

Vrij Roosteren


Medrie

Voorwoord



De zomeruitgave van de Contxt! Voor velen van ons is de zomer de tijd om rust te zoeken en bij te komen van alle inspanningen in het eerste halfjaar van 2023. Maar ook een tijd voor het doorgaan met de extra drukte. Immers: het Medrie-gebied kent vele toeristische omgevingen: in het bos, op de heide of op het water. Maar ook in de vele dorpen en steden, die in de zomerperiode bevolkt worden door toeristen. Dit betekent voor onze huisartsen en Medrie-collega's in de spoedzorg een extra inspanning. Hierbij alvast veel energie gewenst! Medrie werkt voor en met huisartsen. In dit blad geven we een aantal initiatieven en mensen de ruimte te vertellen hoe we dat doen en zo de huisartsenzorg in onze regio's ondersteunen waar nodig en verder brengen waar mogelijk. Samen met de huisartsen in Heerde en de cliëntenraad van Medrie werd een informatieve bijeenkomst voor ouders met jonge kinderen georganiseerd over kleine ongelukjes rond huis: wat kun je als ouders zelf en wanneer bel je de huisarts(enspoedpost). Voor de cliëntenraad een mooie gelegenheid om met een deel van hun achterban in gesprek te gaan. Ook worden we meegenomen naar een initiatief dat al een tijd loopt, maar nu echt gerealiseerd is. Het ZCC IJsselland is sinds kort ingetrokken bij onze TPM. We worden geïnformeerd over deze samenwerking, op basis waarvan Minister Kuipers zijn ZCC-plannen heeft geïnspireerd. Qua bedrijfsvoering krijgen we een inkijkje in de ervaringen van de HIS-consultant voor ondersteuning op locatie in verschillende dagpraktijken. De dagpraktijken die zich hiervoor hadden opgegeven kregen onder andere tips voor het (nog meer) optimaal gebruik maken van het HIS en konden verdiepende vragen stellen. In dit artikel worden ervaring van aantal praktijken beschreven. Het goede nieuws hierbij is dat als huisartsen en/of praktijkondersteuners geïnspireerd zijn: huisartsen kunnen zich nog steeds inschrijven! De jaarcijfers van 2022 van Medrie zijn bekend. Deze worden kort gepresenteerd, zodat iedere betrokkene een beeld heeft van de (financiële) prestaties van Medrie. Dit en nog veel meer boeiende artikelen, waarin professionals met passie over hun werk vertellen. Ik wens iedereen een mooie zomer, met een fijne zomervakantie. Voor hen die in de huisartsenspoedzorg aan de slag moeten: veel dank, mede namens onze inwoners én al die vakantiegangers! Veel leesplezier!

Philip van Klaveren
voorzitter raad van bestuur

Inhoudsopgave

Informatieavond ouders met jonge kinderen 3
Kijkje achter de schermen 4



2022 in vogelvucht 5
Ondersteuning HIS-consultant op locatie 6
Vrij Roosteren 7
Ouderenzorg regio Zwolle op de kaart gezet 8
In de mix 10
Puzzel 12

Colofon

4e jaargang nummer 2, zomer 2023
Contxt verschijnt drie keer per jaar en is een uitgave van Medrie. Met dit magazine laat Medrie zien hoe zij werkt voor en met huisartsen. Contxt wordt digitaal en in print verspreid onder huisartsenpraktijken, ketenpartners en medewerkers van Medrie.

Redactie: redactieteam Contxt
Tekst: Carolien Holtslag, Fenneke van der Scheer
Fotografie: Wilma Frentz, eigen beeld, stockfoto's Medrie
Vormgeving en druk: Sonodruk Heino
Oplage: 650

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding. De samenstellers hebben de taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Niettemin kunnen zij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor onjuistheden die eventueel in deze uitgave voorkomen.

Ideeën voor kopij of verbeterpunten?
Mail naar communicatie@medrie.nl
Medrie, Dr. Klinkertweg 18, 8025 BS Zwolle
T 038 – 455 62 00
E info@medrie.nl
W www.medrie.nl

Informatieavond in Heerde voor ouders met jonge kinderen

Draaiboek op de plank inclusief ondersteuning voor geïnteresseerde huisartsenpraktijken

Donderdagavond 1 juni organiseerde Medrie, samen met de cliëntenraad, de huisartsen in Heerde en de kinderopvang een informatieavond voor ouders met jonge kinderen. Doel van deze avond was tweeledig. Aan de ene kant de druk op de huisartsen(spoed)zorg verminderen door het delen van informatie en tips die de zelfredzaamheid van ouders vergroot. Een ander doel was achterbanraadpleging door de cliëntenraad.

Wat kan ik zelf en wanneer bel ik de dokter?

Verslikken, een kraaltje in de neus, een wond of een insectenbeet. Wat kun je dan als ouder zelf doen. En wat zijn signalen om je huisarts, de huisartsenpost of 112 te bellen? Dit stond centraal in het eerste deel van het programma. Huisarts in opleiding Muriël Schrijver van Huisartsen Heerde, nam de ouders mee in verschillende ongelukjes die er in en rond huis kunnen gebeuren. De duidelijke informatie en praktische tips, sloegen prima aan bij de aanwezige ouders, gezien het aantal reacties en de geanimeerde gesprekken die het opleverde.

Koorts

Daarna nam Paul Roseboom, huisarts in Heerde de ouders mee in de wereld van 'koorts'. Vaak gezien als iets dat onmiddellijk opgelost moet worden, maar eigenlijk een hele zinvolle reactie van het lichaam op 'vreemde binnendringers'. Het boekje 'Mijn kind heeft koorts', dat op basis van de stoplichtmethode duidelijke informatie geeft of ouders actie moeten ondernemen en welke actie, vormde de leidraad van zijn verhaal. Na afloop van de avond kregen alle ouders dit boekje mee naar huis.

Zó werkt de huisartsenspoedpost

In het laatste deel van de avond vertelde Arina Brinkman, operationeel manager van de Triagepost Medrie over wat er gebeurt als je de huisartsenspoedpost belt. Wie neemt de telefoon op, wat is triage en waarom stelt de triagist zoveel vragen. Speciale aandacht was er voor het zelfzorgadvies, dat altijd geautoriseerd wordt door de regiearts. Bij 40% van de telefoontjes is een bezoek aan de huisartsenpost niet nodig maar is een zelfzorgadvies voldoende totdat de eigen huisarts weer beschikbaar is. Want: de eigen huisarts is de beste huisarts.

Achterbanraadpleging

De cliëntenraad vertegenwoordigt alle inwoners uit het verzorgingsgebied van Medrie. De uitdaging om hen goed te vertegenwoordigen is door de diversiteit van de achterban enorm.



Gerard Niens, voorzitter cliëntenraad:
“Door als cliëntenraad het gesprek te voeren met ouders van jonge kinderen, kunnen hun behoeften doorklinken in de organisatie.”

Daarom kiest de cliëntenraad jaarlijks een specifieke doelgroep om mee in gesprek te gaan. Dit jaar zijn dat ouders met jonge kinderen. Een groep die relatief veel contact heeft met de huisartsenspoedpost en vaak met laagurgente klachten. Tijdens de informatieavond zijn ouders op een interactieve manier bevraagd over 'wanneer bel je de huisartsenspoedpost' en 'wat verwacht je van de huisartsenspoedpost'. De cliëntenraad gaat de uitkomsten van deze raadpleging analyseren en kijken of het aanknopingspunten biedt voor verdere acties vanuit de cliëntenraad.

Positief ontvangen

Uit de evaluatie blijkt dat ouders de avond als zeer leerzaam en zinvol hebben ervaren. Ze zouden deze ook zeker aanraden aan vrienden en bekenden, mochten we deze avond nogmaals organiseren. En dat kan zeker! Huisartsenpraktijken die enthousiast zijn om met ondersteuning van de cliëntenraad en communicatie Medrie een informatieavond voor ouders met jonge kinderen te organiseren kunnen contact opnemen met communicatie@medrie.nl.

Muriël Schrijver, huisarts in opleiding: “Met deze informatieavond willen we als huisartsen bijdragen aan de zelfredzaamheid van ouders van jonge kinderen”

Kleine ongelukjes in en rond huis

Hoe help jij je kind het beste?

Natuurlijk wil je het beste voor je kind. Toch zit een ongeluk in een klein hoekje. Of je kind heeft ineens hoge koorts. Wat kun je dan het beste zelf doen? En wanneer bel je de huisarts of huisartsenspoedpost? Tijdens de informatieavond krijg je tips en adviezen van een huisarts. Ook hoor je hoe de huisartsenspoedpost werkt.



Zorgcoördinatiecentrum IJsselland: de juiste zorg op de juiste plaats op het juiste moment

Wie de afgelopen tijd bij Medrie aan de Dr. Klinkertweg in Zwolle was, kon er niet omheen. Op de vleugel van de Triagepost Medrie werd flink verbouwd. Er zijn onder meer prachtige werkplekken ingericht voor het Zorgcoördinatiecentrum IJsselland (ZCC). Daar handelen centralisten vanuit de ambulancezorg 24/7 spoedeisende en niet-spoedeisende zorgvragen af. Eén van hen is Carmen van der Vegt. Ze heeft een verpleegkundige achtergrond en werkt als centralist ZCC voor Ambulance IJsselland.

Zorgvragen heel divers

“Bij ons komen allerlei soorten verzoeken om ambulancevervoer binnen, behalve de 112-gesprekken vanuit burgers”, vertelt Carmen. “We krijgen bijvoorbeeld telefoontjes van een huisarts die overdag belt om een ambulance aan te vragen voor een patiënt met pijn op de borst. Of we krijgen ‘s avonds een telefoontje van de huisartsenpost over een patiënt die mogelijk een beroerte heeft. Ook verloskundigen nemen contact met ons op bij complicaties rond een bevalling. Of een thuiszorgmedewerker belt over een oudere cliënt die gevallen is en niet meer kan opstaan. Het is echt heel divers. Maar vrijwel altijd hebben mensen acuut hulp nodig en het geeft veel voldoening om dat vanuit het ZCC vlot te kunnen regelen, waar nodig in overleg met andere zorgketenpartners”, vertelt ze enthousiast.

“We kunnen snel schakelen met verschillende partijen om samen een casus zo goed mogelijk af te ronden”



Carmen van der Vegt (centralist ZCC): “Elke dag is anders, je weet nooit welke zorgvragen er die dag weer op je pad komen. Het is belangrijk om de rust te bewaren, zeker als zich een heftige casus aandient. Geruststellen is dan belangrijk. Vaak zeg ik ‘de ambulance is onderweg, er komt hulp aan’. Dat geeft rust en dan kan de beller goed z’n verhaal doen. Ik vind dat ik een prachtige baan heb, waarin ik écht het verschil kan maken voor mensen!”

Snel schakelen

De centralisten beoordelen de inkomende zorgvraag en bepalen met welke urgentie welke hulp ingezet moet worden. “Dat kan bijvoorbeeld de ambulance zijn, maar ook de wijkverpleging of een huisarts als dat meer passend is. We kunnen snel schakelen met verschillende partijen om samen een casus zo goed mogelijk af te ronden.”

Coördinerende functie

“Een ander belangrijk onderdeel van ons werk is het logistieke proces. Bij het inzetten en aansturen van de ambulances moeten we onder andere rekening houden met de dekking binnen onze regio. Een ambulance moet altijd snel ter plaatse kunnen zijn bij een patiënt in nood. Ons werk gaat van een stabiele overplaatsing tussen ziekenhuizen tot het coördineren van een grootschalig incident waarin je samenwerkt met veel disciplines. Zo zorgen we vanuit onze coördinerende functie voor de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plek”, vat Carmen tot slot samen.

Landelijk zijn er al diverse zorgcoördinatiecentra. Minister Kuiper stimuleert dat en verwacht dat elke regio binnen enkele jaren een eigen zorgcoördinatiepunt/-centrum heeft.

In het Zorgcoördinatiecentrum IJsselland werken we samen met: Ambulance IJsselland, Dimence, Medrie, Naast-Zorgcentrale Noord, Icare en Carinova. De ambitie is om in de toekomst met meer zorgorganisaties samen te werken.

Nieuwe telefoonnummers die zorgverleners in regio IJsselland kunnen gebruiken om ambulancezorg aan te vragen (per 21 maart 2023):

- Telefoonnummer spoedaanvragen ambulancezorg: 088-0611478
- Telefoonnummer besteld vervoer: 088-0611474
- Algemeen telefoonnummer Ambulance IJsselland: 088-4820500.

2022 in vogelvlucht

Algemeen

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| Adherentiegebied huisartsenposten | 630.000 |
| Aangesloten huisartsen | 270+ |
| Financieel resultaat | € 851.000 |

Klachten/kwaliteit

| | |
|-----------------------|-----|
| Afgehandelde klachten | 235 |
| VIM's | 65 |
| Calamiteiten | 5 |

Avond-nacht-weekendzorg

| | |
|--------------------------------|---------|
| Telefoontjes Triagepost Medrie | 155.984 |
|--------------------------------|---------|

Scholing

| | |
|------------|---------------------------------|
| Deelnemers | 2.468 |
| Waarvan | 2.245 in (online) bijeenkomsten |
| | 223 in individuele e-learnings |

Chronische zorg

| | |
|-----------------------------------|---------------------------|
| Patiënten in ketenzorgprogramma's | 68.882 |
| Waarvan | 23.131 diabetes-ketenzorg |
| | 3.350 COPD-ketenzorg |
| | 42.401 VRM-ketenzorg |

Toekomstbestendige huisartsenzorg

| | |
|------------------------|--|
| Deelnemende praktijken | 99 |
| Waarvan | Plan A, Meer zorg op afstand 29 |
| | Plan B, Andere organisatie huisartsenzorg 27 |
| | Plan C, Meer persoonsgerichte zorg 15 |
| | Plan D, Efficiëntere bedrijfsvoering 28 |

Medewerkers

| | |
|---------------------------|--|
| Totaal aantal medewerkers | 249 (excl. personeel niet in loondienst) |
| Nieuwe medewerkers | 45 |
| Ziekteverzuim | 6,8% |



Lees het jaarslag
Klachten op
Connect



Lees het
bestuursverslag
op onze website



Ondersteuning op locatie: 'De meest effectieve nascholing die je kunt krijgen'

Vanuit de huisartsen ontving Medrie regelmatig het signaal dat ondersteuning op locatie bij het gebruik van het huisartseninformatiesysteem (HIS) kon helpen bij het efficiënter werken met het systeem. Een HIS heeft veel functionaliteiten en soms wordt slechts een deel gebruikt. Daarom heeft Medrie in afstemming met de Regiotafel in eerste instantie bij Pharmapartners en daarna ook bij de andere HIS-leveranciers de vraag neergelegd of ze hieraan invulling konden geven. Dit is gelukt, en met succes! Ondertussen hebben ruim 25 praktijken gebruik gemaakt van de mogelijkheid om zich voor de praktijk kosteloos in te schrijven voor drie consulturen door de HIS-leverancier.* De deelnemende praktijken zijn enthousiast. Drie van hen delen hun ervaring.**



Programma zelf invullen

"Wij gebruiken Medicom al jaren, dus we kunnen er goed mee overweg", vertelt Jacqueline Slomp, assistente en praktijkmanager bij Huisartsenpraktijk Lemelerveld. "Maar soms vraag je je af of we dingen anders of efficiënter kunnen doen. Dat waren bij uitstek zaken die we tijdens de ondersteuning op locatie konden bespreken. Wij hadden voorafgaand al een lijstje met vragen gemaakt. Bijvoorbeeld hoe we gemakkelijk berichten van het postvak van de ene huisarts naar het postvak van een andere huisarts konden toekennen. Het was prettig dat we zelf konden aangeven hoe we de middag wilden invullen"

Snel leren declareren

Ook Huisartsenpraktijk Ens had de komst van de consultant goed voorbereid. "Declareren stond hoog op ons vragenlijstje, want dat wilden we voortaan zelf gaan doen in plaats van het uit te besteden aan een boekhouder", legt assistente Wilma Nederveen-Otten uit. "Daarnaast wilden we ons verdiepen in de protocollenmodule en het verwerken van mutaties." Volgens Nederveen-Otten doet de service zijn naam eer aan. "De consultant komt letterlijk naast je zitten en geeft stap voor stap uitleg. Ook loste hij problemen direct op, dat is ideaal. Dankzij die een-op-een aandacht leerde ik het declareren veel sneller dan ik zou doen tijdens een klassieke uitleg."

Processen goed op orde

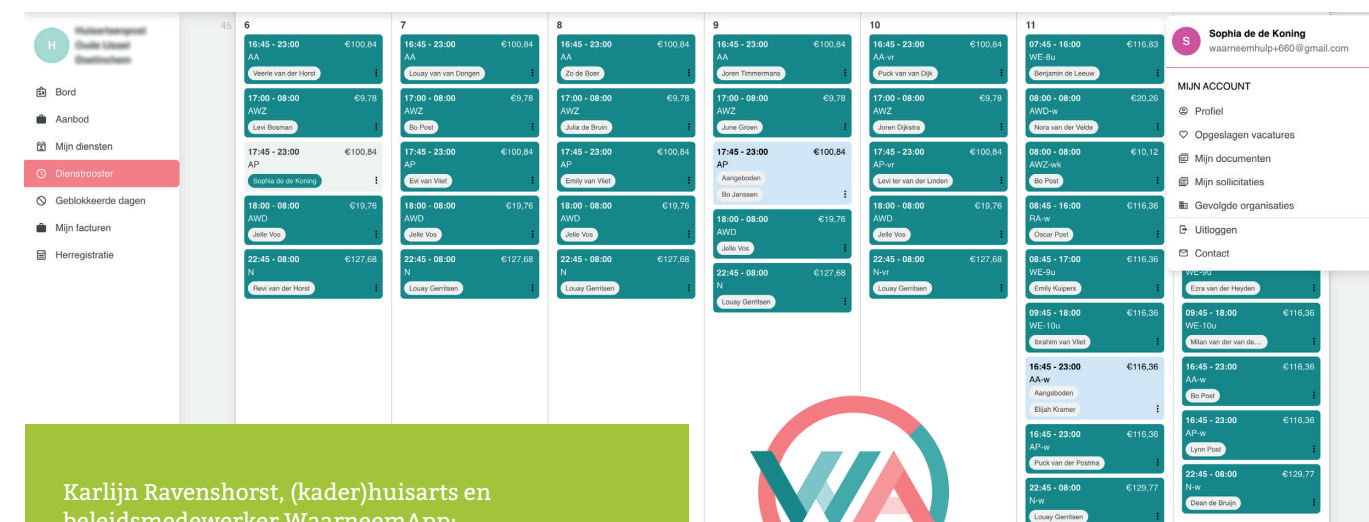
Marian van Dijk, praktijkmanager bij Medisch Centrum De Steenpoort, kijkt positief terug op de ondersteuning op locatie. "Onze assistentes waren erg enthousiast", vertelt ze. "Ze vonden het zinvol en prettig dat de consultant alle tijd voor ze nam." Van Dijk merkt nu al dat er zaken vlotter gaan. "Het samenvoegen van dossiers bijvoorbeeld, maar ook het in- en uitschrijven van patiënten verloopt nu beter. Daardoor werken we efficiënter."

Aanrader voor iedere praktijk

Volgens alle drie is de ondersteuning op locatie een aanrader voor andere praktijken. "Dit is de meest effectieve nascholing die je kunt krijgen", stelt Van Dijk. "Als praktijken deze training niet volgen, omdat ze denken alles wel goed op orde te hebben, doen ze zichzelf te kort." Nog geen gebruik gemaakt van dit aanbod? Inschrijven voor de consulturen op locatie kan nog steeds! Stuur een mail naar j.ympa@medrie.nl of kijk op Connect in de groep IDEE commissie.

Vrij Roosteren via WaarneemApp

Met ingang van 1 januari 2024 start Medrie met Vrij Roosteren. Vrij Roosteren is een manier van roosteren waarbij méér rekening wordt gehouden met ieders individuele roosterwensen. Daarnaast biedt Vrij Roosteren de mogelijkheid om meer gelijkwaardigheid te creëren tussen praktijkhoudende huisartsen en niet-praktijkhoudende huisartsen. Zo komen we tot een evenwichtige verdeling van de ANW-diensten en dus sluitende roosters op de Medrie huisartsenspoedposten. Deze wijziging van de roostersystematiek is een van de actielijnen uit het actieplan ANW. Doel is de ervaren werkdruk voor praktijkhouders te verlagen door de dienstendruk onder alle huisartsen te verdelen.



Karlijn Ravenshorst, (kader)huisarts en beleidsmedewerker WaarneemApp: "Inmiddels wordt het rooster op het grootste deel van de huisartsenposten in Nederland gemaakt d.m.v. Vrij Roosteren van de WaarneemApp. Evaluaties op de posten die al met de WaarneemApp werken laten een sterk verbeterde tevredenheid zien op vrijwel alle geëvalueerde punten, zoals werk-privé balans, combinatie met de dagpraktijk en mate waarin rekening gehouden wordt met persoonlijke voorkeuren. Ook is er meer tevredenheid over de hoeveelheid diensten die huisartsen doen. Deze verbeterde tevredenheid geldt voor zowel waarnemers als praktijkhouders! Het doel was een win-win situatie voor zowel praktijkhouders als waarnemers en het is natuurlijk fantastisch dat dit ook uit de evaluaties blijkt!"

Voordelen

Vrij Roosteren maakt het ook voor niet-praktijkhoudende huisartsen (waarnemers) mogelijk om meteen mee te kunnen roosteren, in plaats van te kiezen uit de diensten die vrijkomen, zoals in de oude roostersystematiek. De diensten die volgens het principe van Vrij Roosteren worden geroosterd, zijn voor het grootste deel beter inpasbaar in het persoonlijke leven en/of de werkdagen in de huisartsenpraktijk. Voor de praktijkhouder betekent Vrij Roosteren dan ook vrijheid in de keuze wanneer hij/zij wil werken.

SAVE THE DATE
Webinar Vrij Roosteren op 4 september 2023.
Tijdens dit webinar hoort u precies hoe Vrij Roosteren werkt. Via Connect en de nieuwsbrief volgt binnenkort meer informatie hoe u zich kunt aanmelden voor het webinar.



Bijvoorbeeld om wel of niet te willen werken in de nacht of op een vrije dag, maar ook in het type dienst. Bij Vrij Roosteren rooster je op basis van beschikbaarheid: de diensten worden niet langer voor jou bepaald.

Het concept van Vrij Roosteren is gebaseerd op het Scandinavische drie-ronden-model en is niet nieuw: in andere sectoren wordt dit principe al langer toegepast en dit leidt tot meer tevredenheid over het rooster. De software voor vrij roosteren waarmee we werken is ontwikkeld door de WaarneemApp.

Volg alle ontwikkelingen en het laatste nieuws op de pagina 'Vrij Roosteren' op Connect. Of kijk op de website van de LHV



Connect



LHV

* Dit project wordt gefinancierd door de Regiotafel.

** Dit artikel is geschreven op basis van een klantcase van Pharmapartners. De geïnterviewde praktijken zijn daarom Medicom-gebruikers.

Ouderenzorg regio Zwolle op de kaart gezet

Ouderenzorg krijgt een steeds grotere rol binnen huisartsenpraktijken. Daarbij zijn preventie en vroegtijdige signalering van mogelijke problemen belangrijk, zodat daar tijdig op ingespeeld kan worden. Met de wens om deze doelgroep beter in beeld te krijgen en goed te kunnen volgen, namen huisartsen van Huisartsenpraktijken Bruintjes en Van Duinen in Kampen eind 2022 contact op met H line van Vuuren (programmamanager ouderen Medrie).

Aanpak

“De huisartsen hadden het idee om een praktijkondersteuner ouderen in te zetten. Samen hebben we nagedacht en heb ik adviezen gegeven hoe de praktijk dit het beste kan aanpakken en welke budgetten er zijn. Dan kun je denken aan bijvoorbeeld de prestatie Samenwerking rond kwetsbare ouderen en Samenwerken in de wijk. De praktijk heeft dit verder uitgewerkt en in januari 2023 is Jacqueli n de Just, die al op tijdelijke basis bij de praktijk werkte als praktijkondersteuner somatiek, voortvarend aan de slag gegaan met de doelgroep ouderen.” [Lees het verhaal van Jacqueli n op pagina 9, red.]

Koppelen

“Als programmamanager ouderen heb ik inmiddels een goed beeld van de praktijken in de regio Zwolle, waardoor ik praktijkondersteuners aan elkaar kan verbinden. Zo heb ik Jacqueli n in contact gebracht met een andere praktijk in Kampen die de ouderen zorg al goed op de rit had, zodat ze van gedachten kan wisselen over haar werk.”

“In de regio probeer ik verbinding te leggen tussen de huisartsenzorg en partijen als verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, sociaal domein, Isala”

Regionale afspraken

“Vanuit mijn functie probeer ik praktijken in de regio zo goed mogelijk te faciliteren bij ouderen zorg. Bijvoorbeeld door het ontwikkelen van scholingen voor praktijkondersteuners, maar ook door contacten te onderhouden met regionale samenwerkingspartners die onmisbaar zijn om goede ouderen zorg te leveren. Een huisartsenpraktijk kan de ouderen zorg goed geregeld hebben, maar niet alles is op praktijkniveau te organiseren. Door regionale afspraken te maken, willen we de ouderen zorg in de praktijk ondersteunen. Naast het maken van afspraken, ben ik ook de schakel tussen de wensen van praktijken en organisaties als bijvoorbeeld OZO”, legt H line uit.



H line van Vuuren werkt nu ongeveer een jaar als programmamanager ouderen in de regio Zwolle. “Het afgelopen jaar is een pioniersjaar geweest”, blikt ze terug. “Daarin hebben we gekeken hoe praktijken ouderen zorg wel of niet vormgeven en behoeften en knelpunten in beeld gebracht. We hebben een programmaplan Ouderen zorg geschreven, en dit voorgelegd in de regio raad. Nu zijn we bezig met de uitrol van dit plan, dit doen we steeds in nauw gesprek met de huisartsen zelf.”

Lijnen bij elkaar brengen

In de regio probeer ik verbinding te leggen tussen de huisartsenzorg en partijen als verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, sociaal domein, Isala. Door te vertellen waar wij mee bezig zijn, probeer ik lijnen bij elkaar te brengen, waardoor we elkaar kunnen versterken.”

Wilt u ook aan de slag met ouderen zorg en wilt u eens van gedachten wisselen over de mogelijkheden? Neem dan contact op met Albertien Clerx, a.clerx@medrie.nl (regio Flevoland), Gerda Ballast, g.ballast@medrie.nl (regio Hardenberg) of H line van Vuuren, h.vanvuuren@medrie.nl (regio Zwolle).

Gestructureerde aanpak ouderen zorg in Kampen

“In januari 2023 ben ik gestart als praktijkondersteuner ouderen zorg bij Huisartsenpraktijken Bruintjes en Van Duinen in Kampen”, steekt Jacqueli n de Just enthousiast van wal. Ze heeft deze nieuwe functie binnen de praktijken gestructureerd opgebouwd. “Ik ben begonnen met kantoorwerk, waarin ik o.a. literatuurstudie heb gedaan en screeningsdocumenten heb onderzocht.”



Jacqueli n de Just werkte jarenlang als verpleegkundige in een verpleeghuis en had dus al veel ervaring met de doelgroep ouderen. “In deze nieuwe functie merk ik hoe belangrijk die basis is. Ik kan me goed inleven in de behoeften van ouderen. Ook spreek ik de taal van de thuiszorgmedewerkers en kan gemakkelijk met hen schakelen. Sinds kort werken we met OZO, dat vind ik heel prettig. Ook de thuiszorg is enthousiast, omdat ze een zorginhoudelijke vraag snel via OZO kunnen stellen aan de juiste professional.”

Netwerk

Jacqueli n stak vervolgens veel energie in het opbouwen van een netwerk, waar ze vanuit de praktijk tijd en ruimte voor kreeg. “Er is binnen onze gemeente veel aanbod in (sociale) voorzieningen. Wanneer je het aanbod kent van alle partijen kun je pati nten goed doorverwijzen bij een hulp- of zorgvraag.” Ook heeft ze de scholingen ouderen zorg bij Medrie gevolgd. “Daarin krijg je niet alleen goede handvatten om mee verder te gaan, ook leer je collega-praktijkondersteuners kennen en bouw je je netwerk verder op.”

Kennismakingsgesprek

“We hebben een uitdraai gemaakt voor beide praktijken van 80+pati nten niet-in-ketenzorg. Op het overzicht gaven de huisartsen o.a. de prioriteit aan, bijvoorbeeld voor pati nten die ze al langere tijd niet gezien

hadden of waar ze kwetsbaarheid vermoedden. Deze heb ik als eersten bezocht. Beide praktijken hebben samen meer dan 5.000 pati nten, waarvan er ongeveer 445 75 jaar of ouder zijn. Inmiddels heb ik met de 80-plussers niet-in-ketenzorg een kennismakingsgesprek gehad.”

Vervolgafspraken

“Tijdens de huisbezoeken staat kennismaking voorop. Ook meet ik o.a. de kwetsbaarheid via de Groningen Frailty Index (GFI). Zo’n huisbezoek levert veel extra informatie op: hoe woont iemand, kunnen ze nog goed voor zichzelf zorgen, hoe vullen ze hun dagen. Je pikt er tijdens een huisbezoek sneller iemand uit met bijvoorbeeld geheugenproblematiek, eenzaamheid of overbelasting bij de mantelzorger. Bij iemand die wat hoger scoort op kwetsbaarheid of bij een vermoeden van geheugenproblemen, plan ik vrij snel een vervolgafspraken in. Dan licht ik ook de familie in of ik laat een briefje achter met naam en functie. Het doel is om jaarlijks minimaal   n keer contact te hebben en vaker als dat nodig is. Door te investeren in het contact met ouderen, weten ze mij te vinden als het nodig is.”

“Door nu te investeren in het contact met ouderen, weten ze mij te vinden op de momenten dat het nodig is”

Inloopsprekuren

“Dit werk geeft mij veel voldoening”, zegt Jacqueli n. “Ik merk dat pati nten en hun naasten het fijn vinden dat er binnen de huisartsenpraktijk iemand is met het aandachtsgebied ouderen zorg. Ze weten bijvoorbeeld vaak niet waar ze moeten beginnen als er zorg nodig is. Dan kan ik goed de mogelijkheden schetsen. Dit jaar wil ik nog starten met een inloopsprekuren ouderen zorg, waar pati nten of familie laagdrempelig vragen kunnen stellen over ouder worden, (beginnende) geheugenproblematiek, de weg naar sociale voorzieningen of wanneer ze het vermoeden hebben dat hun vader/moeder het niet meer alleen redt.”

Huisartsenspoedzorg: samenwerken in de nacht

Op de meeste Medrie-huisartsenposten heeft 's nachts 1 huisarts dienst. Op de Huisartsenpost Zwolle (HPZ) zijn dat er 2. Beide huisartsen zijn daar samen verantwoordelijk, waarbij ze taken en rustmomenten verdelen.

Als coördinerend doktersassistent (CODA) draait ook Gisela Merkus regelmatig nachtdiensten op de Triagepost Medrie (TPM). "Als de drukte het toelaat, kunnen huisartsen 's nachts slapen. Dat is vanzelfsprekend prima. Toch levert het ons wel eens dilemma's op", legt ze uit. "Als triagisten kunnen we geen beslissingen nemen die voorbehouden zijn aan een huisarts. Daarom komen de zelfzorgadviezen die wij 's nachts geven ter autorisatie langs bij de dienstdoend huisarts. Ook overleggen we bijvoorbeeld met hen bij twijfel over een urgentie of we melden dat een visite of telefonisch consult gepland is. We voelen wel eens een drempel om

een dienstdoend huisarts 's nachts wakker te bellen. Maar het móet, omdat we ons aan de voor de huisartsenposten geldende afspraken willen en moeten houden."

"Sinds een tijdje werkt de HPZ met kernteamartsen. Die draaien veel vaker een nachtdienst. Hetzelfde geldt voor een aantal huisartsen in Hardenberg. "Heel plezierig", vindt Gisela. "Dan leer je elkaar beter kennen en raak je al snel beter op elkaar ingespeeld. En zo werken we – ook 's nachts – samen aan goede en veilige patiëntenzorg."



Voortgang Doorontwikkeling chronische zorg

Medrie heeft een meerjarenplan voor de ondersteuning aan huisartsen rond chronische zorg. Het doel is dat huisartsenpraktijken de toekomstige zorgvraag goed aan blijven kunnen. Er zijn al flinke stappen gezet.

Het andere consult

Als onderdeel van dit plan vonden op 17 april en 23 mei 2023 inspiratiesessies plaats met als thema 'Hoe kan het consult met de patiënt er anders uitzien als de persoonlijke behoefte én een actieve rol van de patiënt het uitgangspunt zijn?'. Huisartsen en praktijkondersteuners kregen een inkijkje in wat 'het andere consult' en 'persoonsgerichte zorg' henzelf en de patiënt kan opleveren. Voor praktijken die deze omslag willen maken, biedt Medrie basistrainingen Oplossingsgericht werken of Positieve Gezondheid: <https://portal.medrie.nl>.

Keteninformatiesysteem

Verder is dit voorjaar de keuze gemaakt voor HINQ, een ICT-platform dat persoonsgerichte zorg met een actieve rol van patiënt en (digitaal) samenwerken met patiënt en met zorgverleners mogelijk maakt. Met 9 praktijken gaan we de eerste stappen zetten. Zij denken mee over de verdere vormgeving en inrichting van HINQ. Zodra de basis staat, kunnen andere praktijken geleidelijk aan overstappen. Dat betekent voor hen dan ook afscheid nemen van Portavita als keteninformatiesysteem.

Doorontwikkeling chronische zorg



Bekijk de basistraining persoonsgericht werken



Innovatorsbijeenkomst De kansen van samenwerken in de wijk!

Samenwerken in de wijk biedt prachtige kansen om de burgers zo gezond mogelijk te houden. En wanneer toch zorg nodig is, is het van belang dat zorgprofessionals van elkaar weten wie wat te bieden heeft.

Op 31 mei 2023 kregen Medrie-innovators en collega's een kijkje in de keuken van de samenwerking op de Warande in Lelystad. De bijeenkomst vond plaats in het Integraal Kindcentrum (IKC), vlakbij de Albert Heijn en Gezondheidscentrum Warande. De samenwerkingsenergie was zichtbaar en voelbaar.

- Jacob de Groot (praktijkmanager) vertelde over zijn aanjagersrol om de samenwerking op te starten en verder vorm te geven.
- Chloe van Kesteren en José Klink van het IKC namen ons mee in hun zienswijze op de noodzaak van een constructieve samenwerking om burgers in de wijk zo gezond mogelijk te houden onder het motto 'jong geleerd, is oud gedaan'.
- Sander van der Wiel (filiaal leider Albert Heijn) vertelde over de wijze waarop hij de samenwerking zoekt, zelfs wanneer dat meer geven dan nemen is.
- Ook kwamen dilemma's aan de orde waarvoor de denkkraft van de innovators uit de Medrie-regio was ingezet.
- En nog veel meer.



Zie jij kansen voor vernieuwingen en wil je de denkkraft van innovators hiervoor inzetten? Mail of bel naar Kristel Schrijver (innovatiestrateg Medrie), k.schrijver@medrie.nl, 06-46030318

Lees het hele verhaal op Connect:



Connect nu nog relevanter

Er gebeurt erg veel op Connect, het Medrie-intranet voor huisartsen, praktijkmanagers, praktijkondersteuners en Medrie-medewerkers. Diverse gebruikers plaatsen berichten en/of reageren erop. Ook zijn er veel pagina's (groepen) waar allerlei informatie rond een thema/onderwerp op een rij staat. Om gebruikers nog beter van de juiste informatie te voorzien, hebben we een aantal aanpassingen gedaan. Zo werken we sinds kort met profielen en hebben gebruikers een eigen startpagina, gekoppeld aan dat profiel. Zo ziet de startpagina van iemand met het profiel 'huisarts Zwolle' er anders uit dan die van 'huisarts Flevoland', 'praktijkondersteuner Hardenberg' of bijvoorbeeld 'medewerker Medrie'. Vragen, opmerkingen, meedenken? Mail naar communicatie@medrie.nl.



RCPZ: de juiste zorg voor ouderen met acute zorgvraag regio Zwolle

Het Regionaal Coördinatiepunt Patiëntenspreiding Zwolle (RCPZ) is er voor triage, advies en bemiddeling bij acute zorgvragen, waarbij ziekenhuisopname niet nodig en thuisblijven zonder adequate oplossing onwenselijk is. RCPZ is de gids voor het totale proces waarbij een kwetsbare oudere met een acute, niet uitstelbare zorgvraag, geholpen wordt met een tijdelijke of definitieve oplossing. Het coördinatiepunt biedt hulp en ondersteuning aan huisartsen, huisartsenposten en de spoedeisende hulp in de zoektocht naar de best passende oplossing. RCPZ neemt de verwijzer regelwerk

uit handen en heeft inzicht in de beschikbare capaciteit en de doorstroming. RCPZ is actief in de HRZ-regio (Huisartsen Regio Zwolle). Meer informatie: www.rcpz.nl



Woordzoeker

AMSTERDAM
BITTERBAL
BOERENBONT
BOLLENVELD
DELFTSBLAUW
DRAAIORGEL
DROP
DUINEN

DIJKEN
ELFSTEDENTOCHT
FIETSEN
FIETSPADEN
GRACHTEN
HAGELSLAG
HEMA
KAAS

KAASSCHAAP
KLOMPEN
KOE
KONINGSDAG
KROKET
MAYONAISE
MOLEN
ORANJE

PANNENKOEK
PEPERNOTEN
PINDAKAAS
POFFERTJES
POLDER
SCHAATSEN
SINTERKLAAS
STAMPPOT

STROOPWAFEL
SUIKERBROOD
TULPEN
WATER
WEILAND

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| P | O | F | F | E | R | T | J | E | S | D | N | E | P | L | U | T |
| T | O | P | P | M | A | T | S | M | A | Y | O | N | A | I | S | E |
| G | R | A | C | H | T | E | N | G | A | L | S | L | E | G | A | H |
| R | E | D | L | O | P | B | O | L | L | E | N | V | E | L | D | I |
| G | A | D | S | G | N | I | N | O | K | T | K | L | H | E | M | A |
| S | C | H | A | A | T | S | E | N | R | O | F | R | E | T | A | W |
| B | L | D | N | A | L | I | E | W | E | S | D | I | J | K | E | N |
| M | O | E | W | U | A | L | B | S | T | F | L | E | D | K | F | O |
| A | N | E | F | P | A | N | N | E | N | K | O | E | K | A | I | O |
| D | E | E | R | A | I | S | D | N | I | S | A | A | K | A | E | R |
| R | P | E | N | E | W | E | N | E | S | T | E | I | F | S | T | B |
| E | M | D | E | I | N | P | I | N | D | A | K | A | A | S | S | R |
| T | O | E | L | T | U | B | O | T | E | K | O | R | K | C | P | E |
| S | L | P | O | R | D | D | O | O | R | A | N | J | E | H | A | K |
| M | K | C | M | N | E | T | O | N | R | E | P | E | P | A | D | I |
| A | H | R | L | L | A | B | R | E | T | T | I | B | A | A | E | U |
| T | D | R | A | A | I | O | R | G | E | L | S | N | D | F | N | S |

Stuur de oplossing uiterlijk 1 september 2023 naar communicatie@medrie.nl en maak kans op een leuke prijs!

Oplossing:

[illegible]