



Wij proberen iedereen zo snel mogelijk te helpen, maar wij schatten de ernst van uw klacht in. **Het kan daarom voorkomen dat een patiënt die zich later heeft gemeld, eerder wordt geholpen.** Wij vragen hiervoor uw begrip.

Voor uw en onze veiligheid hebben wij huisregels opgesteld. Wij verwachten dat u deze regels respecteert en onderschrijft.

Onze Huisregels

Op de posten gaan we respectvol met elkaar om

- Wij respecteren iedereen, ongeacht afkomst, geloof of geslacht. Wij verwachten van u hetzelfde. Als u van mening bent dat u niet respectvol bejegend wordt, dan kunt u dat melden bij de balie.
- Verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag wordt niet geaccepteerd.

Per patient mogen maximaal twee begeleiders mee naar de wachtkamer.

- Het gebruik van alcohol of drugs is op de huisartsenpost niet toegestaan.
- De huisartsenpost is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.
- Aanwijzingen van medewerkers van de huisartsenpost dienen opgevolgd te worden.

Als u de huisregels niet respecteert

Medrie past een *zero tolerance*-beleid toe. Dus bij overtreding van de huisregels wordt aangifte gedaan bij de politie. In alle gevallen worden gemaakte kosten verhaald op de overtreder. Het niet opvolgen van aanwijzingen van medewerkers kan leiden tot een waarschuwing of toegangsontzegging van de huisartsenpost