

Toelichting werkwijze Medrie Zelfmeten bloedglucose via ZNO

April 2026

Vooraf

De werkwijze **Medrie Zelfmeten bloedglucose** is opgesteld in samenwerking met een aantal POH'ers en huisartsen van startpraktijken die geholpen hebben de ZNO (Zorgnetwerk Omgeving) te ontwikkelen. De werkwijze combineert zelfmeting en monitoring, zoals beschreven in het NHG-standpunt.

- **Zelfmeting:** Patiënt meet de bloedglucose zelfstandig zonder tussenkomst van een zorgverlener.
- **Monitoring:** Patiënt deelt de resultaten van zelfmetingen met een zorgverlener, die deze interpreteert op basis van vooraf afgesproken doelen en beleid. (bron; NHG/digitale zorg/zelfmetingen [NHG-Standpunt Zelfmetingen bij telemonitoring voor huisartsen](#))

Waarom is Zelfmeten bloedglucose ingeregeld in de ZNO?

In de visie op chronische zorg is het uitgangspunt een actieve rol voor patiënt. De patiënt werkt zelf niet in de ZNO, maar ontvangt en stuurt informatie via zijn PGO (Persoonlijk gezondheidsomgeving) naar de ZNO. De ZNO fungeert als een gezamenlijk dossier voor zorgnetwerkpartners, waardoor de resultaten van bijvoorbeeld zelfmetingen ook voor netwerkpartners inzichtelijk zijn. Dit ondersteunt efficiënt samenwerken / efficiënt gebruik van patiëntinformatie.

Wat is de verantwoordelijkheid van POH/huisarts bij Zelfmeten bloedglucose?

Het is belangrijk onderscheid te maken tussen:

- I. zelfmetingen die de patiënt op eigen initiatief doet
- II. zelfmetingen die in opdracht van de POH/ huisarts worden uitgevoerd

ad.I Zelfmetingen die een patiënt op eigen initiatief uitvoert, worden 'spontane zelfmetingen' genoemd. Deze metingen maken geen deel uit van een taak die door de POH/huisarts of diabetesverpleegkundige via de ZNO is uitgezet. Daarom worden de resultaten van deze spontane zelfmetingen ook niet via de ZNO met zorgverleners gedeeld. Bij dit type metingen hebben POH/ huisarts of diabetesverpleegkundige geen rol of verantwoordelijkheid. De meetresultaten worden in het PGO opgeslagen en zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de patiënt zelf.

ad.II De POH, huisarts of diabetesverpleegkundige bepaalt of het zelfmeten bloedglucose onderdeel is van het controlebeleid voor een patiënt. Wanneer dit het geval is, voert de patiënt deze metingen uit op verzoek van de zorgverlener. Via een zorgmodule in de ZNO wordt hiervoor een taak naar de patiënt gestuurd. Nadat de patiënt deze taak heeft afgerond, worden de resultaten zichtbaar in de ZNO. De zorgverlener is vervolgens verantwoordelijk voor het beoordelen van de uitkomsten en voor het bepalen en afstemmen van eventueel vervolgbeleid met de patiënt

Vaststellen of patiënt in staat is zelfmetingen uit te voeren

Het is belangrijk dat de POH/huisarts of diabetesverpleegkundige vaststelt of de patiënt in staat is (of in staat kan worden gesteld) om zelfmetingen uit te voeren. Deze metingen dienen volgens de geldende instructies plaats te vinden. Het geven van instructies over het uitvoeren van de zelfmeting is de verantwoordelijkheid van de zorgverlener en wordt mondeling met de patiënt besproken. Daarnaast zijn in de ZNO ondersteunende schriftelijke materialen beschikbaar

De patiënt moet goed geïnformeerd zijn over de werkwijze en akkoord gaan met de gemaakte afspraken (**informed consent**).

Specifieke instructies voor de patiënt:

- **Geen acute monitoring en signalering via de ZNO**
De ZNO is niet bedoeld voor het monitoren van acute signalen of alarmen bij afwijkende waarden of klachten van de patiënt.
- **Instructies bij plotselinge klachten**
De POH of huisarts informeert / instrueert de patiënt over wat te doen bij plotselinge klachten, bijvoorbeeld; contact op nemen met huisartsenpraktijk/diabetesverpleegkundige.

De POH/huisarts/diabetesverpleegkundige beoordeelt of de patiënt over de juiste kennis en vaardigheden beschikt om de metingen op de juiste manier uit te voeren.

Toelichting op de werkwijze via de ZNO

A. Welke zelfmetingen bloedglucose zijn ingericht in de ZNO?

In de ZNO is de geprotocolleerde bloedglucose thuismeting ingeregeld:

- Glucose nuchter
- 4-punts dagcurve
- 5-punts dagcurve
- 7-punts dagcurve

Basis: Geïntegreerd met de richtlijnen van NHG en Thuisarts.nl.

<https://www.thuisarts.nl/diabetes-type-2/ik-ga-mijn-bloedsuiker-zelf-meten-bij-diabetes-type-2>

B. Hoe plant de POH/huisarts de zelfmetingen via de ZNO?

Inplannen van de taak: Bij het aanmaken van een meetopdracht voor een patiënt worden onderstaande punten ingesteld:

- startdatum en verlooptijd voor de meetopdracht
Een taak kan binnen de ingestelde tijdsperiode door de patiënt worden uitgevoerd.
- taak herhalen (automatisch): voor metingen die herhaald moeten worden kan een taak op een specifieke datum worden ingepland/ de taak periodiek worden herhaald.
- persoonlijke streefwaarden (onder- en bovengrens)
*Standaard worden streefwaarden ingevuld. De zorgverlener kan deze per patiënt aanpassen. De wijzigingen worden opgeslagen op het moment dat de meetopdracht wordt verzonden.
Bij een volgende meetopdracht voor dezelfde patiënt worden automatisch de streefwaarden en instructies uit de vorige meetopdracht overgenomen.*

Meetopdracht taak ✕

NHG Meetprotocol: **Bloedglucose**
1 dag: 7 metingen per dag
Zorgmodule: **Diabetes**

Startdatum: 22/08/2024 📅

DD/MM/YYYY
Verloopt na: 3 Weken

📅 Taak herhalen

Bepaal de streefwaarden: Nuchter*

Tussen: 4.5 En 8 mmol/l

Bepaal de streefwaarden: Voor de maaltijd*

Tussen: 4.5 En 8 mmol/l

Bepaal de streefwaarden: Na de maaltijd*

Tussen: 4.5 En 9 mmol/l

Bepaal de streefwaarden: Voor de nacht*

Tussen: 8 En 10 mmol/l

Diabetesbeleid

+ Diabetesbeleid toevoegen

Voeg persoonlijke instructies toe

Instructies

Aantal karakters over: 300

- voorgeschreven medicatie voor diabetes (optioneel)

- persoonlijke instructies voor het uitvoeren van de zelfmeting (optioneel)
Het instrueren van de patiënt over het uitvoeren van de zelfmeting is de verantwoordelijkheid van POH/huisarts/diabetesverpleegkundige en wordt mondeling met de patiënt besproken. Optioneel kan hierover nog wat worden opgenomen in de meetopdracht.

- Instructie na voltooiën: automatische berichtgeving met instructies voor patiënt NA ELKE METING bloedglucose & NA het VOLTOOIEN van de MEETOPDRACHT.

Met de Instructies in de automatische berichtgeving wordt de patiënt ondersteund bij het nemen van de eventuele vervolgstappen.

Het bericht is gebaseerd op de vooraf ingestelde persoonlijke streefwaarden en uitkomst van de meting.

Het is essentieel dat de zorgverlener de patiënt vooraf goed informeert over de werkwijze rondom de automatische berichtgeving.

Hierbij is voor de zorgverlener van belang:

- Het bericht dat patiënt ontvangt **NA ELKE METING bloedglucose** is een standaard ingesteld bericht. **Zie pagina 4.**
 De voor patiënt ingestelde persoonlijke streefwaarden en uitkomst van de meting zijn bepalend voor het bericht dat de patiënt ontvangt (binnen of buiten bandbreedte).
- Het bericht dat de patiënt ontvang **NA HET VOLTOOIEN VAN DE MEETOPDRACHT** is door de zorgverlener aan te passen (persoonsgericht). Ook dan geldt: de voor patiënt ingestelde persoonlijke streefwaarden en uitkomst van de meting zijn bepalend voor het bericht dat de patiënt ontvangt (binnen of buien bandbreedte). **Zie pagina 4**

Standaard ingestelde berichten zijn:

A. Na ELKE meting van de bloedglucose:

Bij metingen binnen de ingestelde persoonlijke streefwaarde:

Al je metingen zijn binnen de afgesproken streefwaarden. Je hoeft geen verdere actie te ondernemen

De tekst van dit bericht is niet aan te passen

- ➔ Met de patiënt kan vooraf worden afgesproken dat er, als er geen andere of specifieke zorgvragen zijn, geen contactmoment nodig is bij een meting die binnen de persoonlijke streefwaarden valt. Dit helpt om de zorgcapaciteit in de huisartspraktijk efficiënt te benutten.

Bij een meting buiten de ingestelde persoonlijke streefwaarde:

Eén of meerdere metingen vallen buiten de persoonlijke streefwaarden. Met je zorgverlener heb je afgesproken welke stappen je moet nemen bij te hoge of te lage bloedsuikerwaarden.

Jouw persoonlijke streefwaarden:

4.5 - 8 mmol/L

Je gemeten waarde: 11 mmol/L

4.5 - 8 mmol/L

Je gemeten waarde: 11 mmol/L

Indien meerdere metingen
ingevuld, zie je die in de lijst

Adviezen en instructies (Thuisarts)

De tekst van dit bericht is niet aan te passen

B. Na het voltooien van de meetopdracht

Bij metingen binnen de ingestelde persoonlijke streefwaarde:

De metingen zijn binnen de afgesproken streefwaarden. Met je zorgverlener heb je afgesproken of nog afstemming nodig is.

De tekst van dit bericht is wel aan te passen (persoonsgericht)

Bij metingen buiten de ingestelde persoonlijke streefwaarde:

Eén of meerdere metingen vallen buiten de afgesproken streefwaarden. Met je zorgverlener heb je afgesproken welke stappen je moet nemen bij te hoge of te lage bloedsuikerwaarden.

Daarnaast bekijkt je zorgverlener binnen enkele dagen de ingestuurde metingen en neemt zondig contact met je op. Op [Thuisarts](#) kun je ook meer informatie lezen over een te hoge of te lage bloedsuiker.

De tekst van dit bericht is wel aan te passen (persoonsgericht)

C. Hoe is de werkwijze voor de patiënt bij de zelfmetingen via de ZNO?

De patiënt ontvangt een email voor een meetopdracht op de datum waarop de POH/huisarts/diabetesverpleegkundige deze heeft ingepland. Een taak kan binnen de ingestelde tijdsperiode door de patiënt worden uitgevoerd. Daarna verloopt de taak (automatisch).

Herinnering meetopdracht: De patiënt ontvangt zelf via zijn email automatische herinnering(en) voor een openstaande meetopdracht.

Frequentie: Gedurende de verloop periode

- 1x7 dagen (na beschikbaar komen van taak + na 7 dagen herinnering)
- Als patiënt bij meetopdrachten na 1e meting 7 dagen niets registreert

De e-mail met de herinnering bevat de verloopdatum van de meetopdracht, zodat patiënt op de hoogte is dat de taak voor een bepaalde datum voltooid moet zijn.



Na de verloopdatum vervalt de meetopdracht en ontvangt de zorgverlener via de ZNO-email (Zivver) bericht dat de taak is verlopen /niet uitgevoerd, of: het (deel)resultaat van de zelfmeting.

Invulvelden voor de patiënt

De patiënt kiest bij invullen van de metingen voor tussentijds opslaan zolang de meetopdracht nog niet is voltooid / de metingen nog niet ingestuurd moeten worden.

Bij tussentijds opslaan van een bloedglucose meting ontvangt de patiënt het automatisch gegenereerd bericht met de instructie die is gebaseerd op de ingestelde persoonlijke streefwaarden en uitkomst van de meting. (zie pagina 4)

Er is minimaal één invulveld verplicht om de meetopdracht te kunnen voltooien. Na het voltooien van de meetopdracht bloedglucose ontvangt de patiënt het automatisch gegenereerd bericht met de ingestelde instructie (gebaseerd op de ingestelde persoonlijke streefwaarden en uitkomst van de meting. (zie pagina 4)

D. Hoe handelt de zorgverlener de taak Zelfmeten af als de patiënt de taak heeft afgerond?

De uitkomsten van zelfmetingen die de patiënt op verzoek van de POH/huisarts/diabetesverpleegkundige uitvoert, worden ALTIJD gedeeld in de ZNO.

De POH/huisarts/diabetesverpleegkundige is verantwoordelijk voor het beoordelen van de resultaten en voor het vaststellen of afstemmen van vervolgbeleid met de patiënt.

De automatische berichtgeving die voor de patiënt is ingesteld kan zorgverleners helpen efficiënter te werken,; – waar mogelijk – vindt de afhandeling via het systeem plaats en wordt werk bij de zorgverlener weggenomen.

De automatische berichtgeving die door de zorgverlener is ingesteld (samenvattingsmail) kan zorgverleners helpen overzicht te houden op onder andere meetopdrachten die zijn uitgestuurd.

Hoe houdt de zorgverlener overzicht op de meetopdrachten die zijn uitgestuurd:

De zorgverlener ontvangt via de samenvattingsmail (Zivver) een bericht.

- **Meetopdracht voltooid;**
rood: meetresultaat buiten bandbreedte;
-> *prioriteit om de opvolging te bekijken en de taak af te handelen*
- **Meetopdracht verlopen:**
rood -> *prioriteit om de opvolging te bekijken*
- **Meetopdracht voltooid;**
meetresultaat binnen bandbreedte:
-> *lagere prioriteit / nog wel de taak afhandelen*



The screenshot shows an email interface with the HINQ logo at the top. The recipient is 'Beste [Naam Zorgverlener]'. The main message states: 'Onderstaande cliënten hebben taken afgerond.' Below this, there is a blue link: 'Zoek de cliënt op in je EPD en ga dan naar HINQ om de details van de taken te bekijken.' A red warning line follows: '*Taken in rood bevatten afwijkende waarden / antwoorden'. Under the heading 'Afgeronde taken met afwijkende waarden:', the patient 'Albert van Adema (01/01/1949), Huisartsenpraktijk de Lange Lelie' is listed with three red bullet points: '• Meetopdracht bloeddruk voltooid*', '• 1 Vragenlijst verlopen*', and '• 3 Vragenlijsten voltooid'.

De POH/huisarts/diabetesverpleegkundige bekijkt de uitkomst van de meting en bepaalt (mede op basis van de vooraf ingestelde patiëntinstructie) of er nog contact met de patiënt nodig is.

Nadat het eventuele vervolgbeleid is afgehandeld, markeert de zorgverlener in de ZNO de uitslag van de zelfmeting als 'afgehandeld'.