

Beleid bij het niet nakomen van (contractuele) afspraken bij chronische zorgprogramma's en welke consequentie dit heeft voor de zorgverlener (huisarts/diëtist)

Aanleiding

Een zorgprogramma is een geheel van samenwerkingsafspraken tussen verschillende partijen en het uitvoeren van professionele zorg door elke partij. Het uiteindelijke resultaat in de keten is afhankelijk van de mate waarin partijen zich houden aan de gemaakte afspraken en de kwaliteit van de individuele geleverde zorg.

Zorggroepen worden steeds nadrukkelijker verantwoordelijk gesteld voor de kwaliteit en beoordeeld op de geleverde zorg. Het is de taak van de zorggroep de zorgverleners te sturen op het nakomen van contractuele afspraken en zo nodig te ondersteunen indien hier niet aan wordt voldaan. Dit wordt verwoord in de KKK's (Kritische Kwaliteits Kenmerken) van InEen en de contractuele afspraken met de zorgverzekeraar.

Definities

Definitie zorgverleners: *Individuele gecontracteerde zorgprofessionals die direct zorg verlenen aan de patiënt en daarmee aan het zorgprogramma. In het geval van Medrie betreft dit de huisartsen en de diëtisten (InEen, Kritische Kwaliteitskenmerken 2014).*

Ketenpartners zijn groepen die worden gecontracteerd voor het uitvoeren van delen van het zorgprogramma in opdracht van de zorgverlener. Zij hebben geen directe eindverantwoordelijkheid in de behandelrelatie met de patiënt binnen de DBC-contracten van de zorggroep. Op hen is dit beleid derhalve niet van toepassing (bv lab, internist en optometristen).

Contractuele afspraken

Volgens het contract verbindt een zorgverlener zich aan de volgende afspraken:

- tekst uit het contract (variabele indicatoren, te leveren deelprestaties, werken met KIS)
- De algemene voorwaarden
- de samenwerkingsafspraken (zoals op de website is na te zien)
- de bijlage 'voorwaarden huisartsenpraktijken'. Deze laatste gaat over de inrichting van praktijken en scholing etc.

Wanneer een zorgverlener de afspraken niet nakomt treedt het beleid zoals hierna beschreven in werking.

Het beleid

Indien blijkt dat een zorgverlener zich niet aan de afspraken houdt wordt er telefonische contact gezocht en het probleem geïnventariseerd. Indien mogelijk wordt er direct een oplossing voor gevonden en er zijn geen consequenties voor de zorgverlener of de zorggroep.

Indien een zorgverlener na een half jaar de gemaakte afspraken niet opvolgt, neemt de programmamanager opnieuw contact op en maakt een persoonlijke afspraak. Wederom wordt gezocht naar een oplossing voor het probleem. Indien het probleem binnen drie maanden na het gesprek niet is verholpen neemt de regiodirectie contact op met de zorgverlener om naar oplossingen te zoeken.

Indien er geen oplossing mogelijk is, kan de consequentie zijn dat:

- Het contract per direct wordt ontbonden
- Een praktijk niet kan starten met een volgend zorgprogramma
- Het contract (voor één of meerder ketens) niet wordt verlengd