

Opleverinformatie koppeling ZNO en OZO

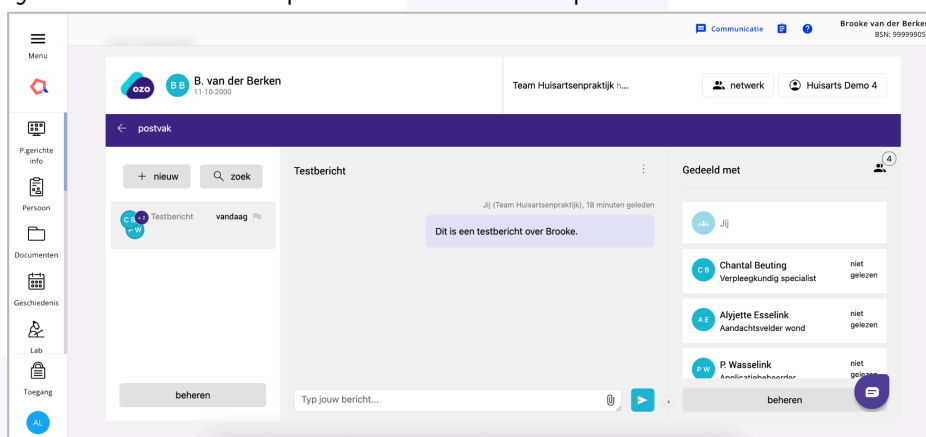
HINQ heeft een koppeling gemaakt met ZOOverbindzorg. Hiermee kun je vanuit de ZNO ook OZO openen. Je hebt hiervoor wel een account bij OZO nodig.

Hoe werkt het:

1. Wanneer je de ZNO opent zal rechtsboven in de balk bij de naam van de cliënt een knop 'Communicatie' staan.
 - a. Deze knop activeren we alleen voor de praktijken die al OZO gebruiken. Gebruik je geen OZO? Dan zetten we de knop voor je uit.
 - b. Zie je de knop niet terwijl je hem wel moet zien, of andersom? Geef dat bij ons (HINQ) aan en dan passen we het voor je aan.



2. Als je op die knop klikt wordt het scherm van OZO in het scherm van de ZNO getoond. Het scherm dat je van OZO dus gewend bent blijft hetzelfde.
 - a. Omdat je de ZNO altijd voor één cliënt tegelijk opent, zal ook OZO in dit geval alleen op die cliënt openen. Je kunt hier niet schakelen tussen verschillende cliënten, daarvoor moet je eerst in je eigen systeem de cliënt openen en de ZNO opstarten.



Belangrijke voorwaarden:

OZO controleert op basis van het BSN van de cliënt en het e-mailadres waarmee je in de ZNO aangemeld staat of je toegang mag hebben tot de gesprekken.

1. Gebruik je voor de ZNO en OZO twee verschillende e-mailadressen? Dan moet je de eerste keer als je via de ZNO OZO opent, eenmalig inloggen met de inloggegevens van OZO. Dan wordt jouw ZNO account gekoppeld aan jouw OZO account.
 - a. Als je voor beide hetzelfde e-mailadres gebruikt wordt de koppeling automatisch gedaan.
2. Is de cliënt nog niet aangemeld in OZO, en heeft OZO het BSN nog niet? Dan krijg je het inlogscherf van OZO te zien, als je via de ZNO OZO opent. Je hoeft hier verder niet in te loggen.